



מדינת ישראל – משרד האוצר



מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס. 01-2016

לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים

(רט"ן) למשרדי הממשלה

קובץ הבהרות

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

לכבוד,

משתתפי מכרז מרכזי מס. 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה

**הנדון: מכרז 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה -
מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז מממ. 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 0.4.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז, רצוף בנספח א' קובץ הבהרות עורך המכרז, שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז להן. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות כלליות של המציעים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
3. יש להגיש קובץ זה חתום עם ההצעה, כמפורט בסעיף 0.14 למסמכי המכרז. **לתשומת ליבכם**, בסוף הטבלה מופיעים נספחים אשר מהחליפים חלק מנספחי המכרז אשר פורסם. הנספחים המצורפים להלן הינם הנספחים המחייבים לעניין המכרז שבנדון.

בכבוד רב,

מירב קדם

מנהלת מינהל הרכש הממשלתי
וי"ר ועדת המכרזים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428

www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי

gov

רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס

www.mof.gov.il משרד האוצר

א. הבהרות עורך המכרז:

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
1.	0.2	המועד אחרון להגשת הצעה לתיבת המכרזים עודכן לתאריך 31.5.2016 עד השעה 13:00 בהתאם לעדכון שפורסם בקישור המצורף http://www.mr.gov.il/officestenders/Pages/officetender.aspx?pID=577336
2.	0.2	לא יהיה סבב שאלות נוספות מעבר לסבב זה.
3.	0.20.1	עדכון בדבר גרסאות הדפדפן הנתמכות במערכת כרוז נוסח הסיפא של הסעיף ישונה לנוסח הבא ".... הכוללת דפדפן אקספלורר בגרסאות תשע עד אחד עשרה (9-11 i.e)".
4.	2.8.2.2 'ג'	נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: "הפניית שיחות בתפוס/פנוי, עקוב אחרי למספר ישראלי נייד / נייה ולמספר בינלאומי נייד/נייה. (שיחת המשך אל הרשת תחויב בהתאם ליעד השיחה).
5.	2.8.11.14	יתווסף סעיף 2.8.11.14 בנוסח הבא "מזמינים אשר יצטרפו לשירות, יידרשו לתשלום חד פעמי עבור הקמה המערכת כמפורט בסעיף 5.20.1.5 ההקמה תכלול: הקמת משתמשים במערכת, הגדרת משקים למערכות המידע ובדיקתם, ביצוע טסטים, קבלת הודעת טקסט – תזכורת לשימוש במערכת, במשך 3 ימים מההצטרפות לשירות, הקלטת שם המזמין במערכת, 2 שעות הדרכה לכל מזמין על המערכת בבית הלקוח, הדרכה טלפונית ללא הגבלה על מספר הדרכות טלפונית, הגדרת אזורי החתמה ויצירת עד 50 פוליוגונים למזמין ולתתי יחידות המשנה של המזמין הקיימות והעתידיות לכל תקופת ההתקשרות, שינוי ממשק או התאמות בממשק בהתאם לדרישות המזמין, עלות הקמת פוליוגון מעבר ל 50 פוליוגונים יבוצע בתוספת תשלום כמפורט בסעיף 5.20.1.5 זמן הקמה למזמין עד 5 ימי עסקים מיום קבלת קובץ המכיל את הפרטים הבאים: שם המקום, מספר היחידה/שעון, כתובת או נ"צ תקינים (כולל שם עיר, שם רחוב ומספר בית או לחילופין נ"צ של הנקודה בפורמט X ו Y lat long). יובהר כי במידה וספק הנוכחי המספק את השירות למזמינים כיום יהיה הספק אשר יוצע על ידי הספק הזוכה, מזמנים אשר מנויים על שירות זה לא ידרשו בתשלום עבור הקמת המערכת רק מזמינים חדשים ישלמו עבור ההקמה.
6.		קבלני משנה (כדוגמא שעון נוכחות, שירות כשר ועוד..) אשר מספקים שירותים למשרדי הממשלה והמשתמשים, יעמיד מוקד שירות מאויש עבור אנשי הקשר בין השעות 08:00-18:00 לצורך מתן מענה לתקלות, להגדיר SLA למענה במוקד ולטיפול בתקלה
7.	3.3.6.6	סעיף 3.3.6.6 ב' (קטגוריה AB1 "מכשירי פאבלט") בטבלה (#1) במקום "5.2-6" יירשם "5.5-6" (תחת שתי עמודות של תקופת ליסינג 1 ותקופת ליסינג 2) סעיף 3.3.6.6 ב' (קטגוריה AB2 "מכשירי סמארט פון מתקדמים") בטבלה (#1) במקום "5.2" יירשם "5.4" (תחת שתי עמודות של תקופת ליסינג 1 ותקופת ליסינג 2)
8.		עדכוני תוכנה יזומים שיבוצעו ביוזמתו של הספק הזוכה יבוצעו ללא שימוש בחבילת הדאטה וללא עלות
9.		הספק הזוכה יאפשר למשתמש שרכש שירותי גיבוי ענן Cloud להמשיך לקבל שירותי ענן למנוי גם אם הופסקו שירותי הרט"ן למנוי וזאת בעלות של 5 ₪ לחודש.
10.		הספק הזוכה יעדכן את עורך המכרז בכל מקרה של תקלה חריגה (המשפיעה על לפחות 10% ממנויי הספק הזוכה או ממנויי המזמין) אשר נמשכה מעל לשעה. כמו כן יעדכן באופן שוטף, את עורך המכרז בסטטוס התקדמות תיקון התקלה.
11.	3.18 (סעיף חדש)	לפרק 3 יתווסף סעיף 3.18 בנוסח הבא: 3.18. רציפות תפקודית (M) 3.18.1. הספק הזוכה יידרש לעמוד בכל דרישות משרד התקשורת בכלל ולדרישות משרד התקשורת הקשורות לרציפות תפקודית בפרט. 3.18.2. בנוסף לדרישות התפקודיות ומבלי לגרוע בכלליות ודרישות משרד התקשורת, הספק הזוכה יידרש להגיש לעורך המכרז תוך 60 יום מיום זכייתו תוכנית ליישום של הדרישות לרציפות תפקודית של מנויי המזמין.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
		<p>3.18.3. התוכנית תיתן ביטוי לכל תרחיש של כשל מערכתי אשר עשוי להשפיע על 10% ממנויי המזמינים (או יותר) או ל- 5% ממנויי הספק הזוכה (או יותר), למשך יותר מ- 30 דקות (להלן: "כשל מערכתי").</p> <p>3.18.4. הספק הזוכה יידרש לפרט מהי היתירות המבוצעת בפועל לכלל מרכיבי הרשת (לרבות של מערכות הכח, החשמל, התשתיות, התקשורת, ציוד פסיבי, אקטיבי) אשר משפיעים על האמצעים המינימליים הבאים: שיחות, הודעות, גלישה. בכל מקרה התוכנית תתבסס על העיקרון שמבטיח NO Single Point of Failure (SPOF).</p> <p>3.18.5. הספק הזוכה יתחייב להחזיק מערכות מגובות לרבות: HLR (לפחות שתי מערכות כולל גיבוי חם בהם יהיו רשומים כלל המנויים של הספק הזוכה ושל המזמינים, במקביל), מתג MSC (לפחות שני מתגים, מול שני מתגים אלו יחוברו כלל אתרי הסלולר של הספק הזוכה בחלוקה. ככל שניתן מבחינה טכנולוגית, במעבר ל- LTE Advanced, יבוצע החיבור למתגים באופן שיאפשר מעבר חם בין מתגים, ללא הגדרות ידניות), SMSC לפחות שתיים.</p> <p>3.18.6. מערכות מגובות ראשיות, לרבות המערכות המפורטות בסעיף לעיל, יהיו מגובות עם גיבוי חשמל מלא כולל הזנה כפולה של חברת חשמל ממקורות וציריים נפרדים, 2 מערכות גנרציה, 2 לוחות חשמל ראשיים, 2 חדרי מצברים כפולים נפרדים, צירי תקשורת/תמסורת פיזיים ומיתוגיים שונים ומגובים.</p> <p>3.18.7. במקרה של כשל מערכתי יפעל הספק, במקביל לתיקון התקלה:</p> <p>3.18.7.1. בהפעלה של אתרים ניידים שיוצבו במקומות ספציפיים שיוגדרו על ידי עורך המכרז בפרק זמן של עד 4 שעות מרגע מתן המיקום הספציפי (לפחות 2 אתרים ניידים עבור מנויי המזמין).</p> <p>3.18.7.2. בהעברה של מנויים שמושפעים מהתקלה, למערכות חלופיות, בסדר קדימות גבוה במיוחד משאר מנויי המזמין של כלל מנויי ה-VIP, של הגופים הביטחוניים, של גופי חירום והצלה, של גופים שמספקים שירותי בריאות ושל גופים אחרים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.</p> <p>3.18.7.3. לאחר תיקון התקלה, החזרת המנויים לרכיבי הרשת המקוריים תתבצע רק לאחר ש: (1) וידא הספק באופן מלא ואחראי שהרכיבים התקולים תוקנו (2) לאחר שבדק את הפעלת הרכיבים התקולים על קבוצות מנויים אחרות, לא של המזמין, למשך זמן מספיק שיבטיח יציבות (3) סיפק תוכנית מפורטת לעורך המכרז ולמזמינים כולל מסמך הפקת לקחים (4) לאחר שיישם את כלל המרכיבים המונעים את חזרתה של התקלה, בהתאם להפקת הלקחים שביצע (5) סיכם עם המזמינים ו/או עם עורך המכרז בכתב על מועד ואופן החזרת המנויים לרכיבים המקוריים.</p> <p>3.18.8. הספק הזוכה יידרש להגיש לעורך המכרז כל מידע אודות תהליך הפקת הלקחים שנעשה במקרים של כשל מערכתי.</p>
12.	פרק 5	מצ"ב פרק 5 מעודכן

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
.13	נספחים א'-1 ו-2 (נספחים חדשים)	המציעים יצרפו למענה במעטפה מספר 1 (מנהלה) ולמענה במעטפה מספר 2 (הפרקים הטכנולוגיים) את כל תכולת המעטפות (בהתאם לאמור בסעיף 0.14) כולל חותמת התאגיד על כל אחד מהמסמכים שצורפו ובנוסף את נספחים א'-1 ו-א'-2 (בהתאמה) כשהם מודפסים וחתומים כנדרש (וזאת במקום שמורשה החתימה יחתום על כל עמוד בנפרד בכל מסמכי ההצעה של המעטפות 1 ו-2).
.14	נספחים	מצ"ב נספחים שעברו עדכון. נוסח זה גובר על הנוסח של מסמכי המכרז המקוריים. שאר הנספחים שלא שוננו הם כפי שפורסמו בחוברת המכרז המקורית. שימו לב ישנם תיקונים בנספחי הערבויות (נספחי הערבויות המתוקנות מצורפים)
.15	נספח 9	המציעים נדרשים לכלול את הסעיפים שהתווספו במסגרת תשובת עורך המכרז לנספח זה
.16	כללי	המחירים המפורטים במסמך זה הינם בשקלים וכוללים מע"מ

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ב. פרק 5 עלות מעודכן

5. עלות (M)

5.1 כללי (M)

- 5.1.1 פרק זה מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים והציוד המתוארים במכרז זה.
- 5.1.2 המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה. יובהר כי חלק מרכיבי העלות המופיעים בפרק זה הינם מחירים קבועים, וחלק נוסף ממרכיבי עלות אשר יתוחרו במסגרת התיחור הדינאמי הינם מחירי מקסימום שנקבע לפריט.
- 5.1.3 החלת תעריפים – יחולו תוך 30 יום לכל היותר מיום החתימה על ההסכם עם הספק הזוכה. אין במימוש האמור בסעיף זה על ידי הספק הזוכה כדי להיות מותנה בכל תנאי כלשהו ואף לעניין תקופת ההתארגנות, או למועדים המצוינים בה.
- 5.1.4 כל המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע יהיו בש"ח כולל מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר, כולל מחירי סלולר חו"ל (אשר לגביהם יחול תשלום המע"מ בהתאם לחוק, ככל שיחול. כך לדוגמא: מחיר לחיוג יוצא מחו"ל לארץ אשר תומחר ב-1 ש"ח לדקה במסגרת מכרז זה ועליו אין תשלום מע"מ ישולם 1 ש"ח לספק הזוכה ולא ישולם על ידו מע"מ). ככל שיחול שינוי בשיעור המע"מ הרי שהמחיר יתעדכן בהתאם לשיעור המע"מ החדש ובמועד הרלבנטי.
- 5.1.5 המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין ולספק את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במכרז זה ולספק הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 5.1.6 כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות או פרשנות שונה שתינתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי הספק הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף. ככל שלספק המציע ישנו ספק לגבי מבנה העלויות הרי שיעביר בקשה להבהרה במסגרת שאלות הבהרה.
- 5.1.7 המחירים בהצעה זו הינם סופיים, לא תתקבל דרישה כלשהי לייקור של מרכיבי העלויות בתקופות ההסכם, גם במקרים שבהם יחול שינוי בתעריפים על פי הרגולציה. האמור לגבי סעיף זה לא יחול במקרה של שינוי בתנאי רגולציה אשר מפורשות מציינת שהשינוי יחול ישירות על הלקוחות ולמעט לגבי מנגנון עדכון מחירים כמפורט במכרז זה.
- 5.1.8 המזמינים ישלמו לספק עבור השירותים שנדרשו/נצרכו בפועל. כל שירות אחר (בין אם עבור שירות ו/או ציוד ו/או מרכיב אחר) אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.
- 5.1.9 מעבר מסלול/תוכנית - ניתן לעבור בין תוכניות/מסלולים, ללא עלות כלשהי וללא תוספת תשלום, כניסה לתוקף של התוכנית תתבצע לכל היותר בתחילת מחזור החיוב.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.2. תכניות שירות כוללות מסלול + מכשיר בליסינג (M)

#	שם המסלול	פירוט המסלול	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום חודשי בש"ח
1	מסלול ללא הגבלה : AB1 מסלול ללא הגבלה + מכשירים בליסינג – מקטגוריה AB1 – פאבלט	תוכנית ללא הגבלה + מכשיר בליסינג מקטגוריה AB1 + חבילת גלישה בנפח של 12 גיגה + אחריות יצרן + שירות תיקונים + רישיון (לכל תקופת השימוש, רישוי enterprise for Android works במכשירי אנדרואיד כדוגמת רישיון Knox במכשירי סמסונג.	275 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון.
2	מסלול ללא הגבלה : AB2 מסלול ללא הגבלה + מכשירים בליסינג – מקטגוריה AB2 – סמארטפון מתקדמים	תוכנית ללא הגבלה + מכשיר בליסינג מקטגוריה AB2 + חבילת גלישה בנפח של 12 גיגה + אחריות יצרן + שירות תיקונים + רישיון (לכל תקופת השימוש, רישוי enterprise for Android works במכשירי אנדרואיד כדוגמת רישיון Knox במכשירי סמסונג.	250 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון.

* מסלולים אלו רלבנטיים לאוכלוסיית הבכירים בלבד וחל איסור למכרו למגויים אחרים שאינם נמנים על אוכלוסייה זו.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.3. תוכניות "ללא הגבלה" (SIM Only) (M)

#	שם המסלול	פירוט המסלול	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום בש"ח חודשי
1	תוכנית "ללא הגבלה" מורחבת	תוכנית ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח של 12 גיגה (Sim Only)	45 ש"ח	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון
2	תוכנית "ללא הגבלה"	תוכנית ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח של 8 גיגה (Sim Only)	37 ש"ח	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון
3	תוכנית "ממעיטי שימוש"	כולל 500 מגה גלישה, 500 דקות VPN, 500 דקות שיחה, 500 הודעות SMS/הודעות MMS (מצרפיות לשימוש).		18 ש"ח
4	תוכנית "VPN סגור"	כמפורט בסעיף 2.8.36		10 ש"ח
5	תוכנית SMS Only	כוללת 7,500 הודעות SMS בארץ (כל שאר השירותים חסומים כברירת מחדל. יהיה ניתן להוסיף למסלול זה חבילות דאטה בהתאם לאמור בסעיף 5.12.3)		7 ש"ח

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.4. חריגה בהיקפי שימושים (בכל תכניות השימוש) (M)

5.4.1. עבור כל שימוש חורג/שימוש מעבר להיקף הדקות שיחה/הודעת SMS/הודעת MMS ישולם סכום של 6 אגורות ליחידה.

5.4.2. בגין כל חריגה בחבילת הגלישה, ככל שלא נחסמה/הואטה החבילה (עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ובהתאם למדיניותו) ישולם על פי האמור בסעיף 5.11.

5.5. SMS למספר בינ"ל (M)

5.5.1. עבור משלוח של כל הודעת SMS ליעד בינלאומי (נייח /נייח) בחו"ל ישולם סכום קבוע של 0.4 ₪ להודעה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.6. מכשירים בליסינג (M)

5.6.1. מחירי המכשירים בתשלום חודשי קבוע, במודל של ליסינג, עלות המכשיר תיכלל במכסת ההשתתפות.

5.6.2. להלן דגמי המכשירים השונים:

#	מרכיב	פירוט	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום חודשי בש"ח	הערות
1	קטגוריה AB3 מכשיר Smart Phone מדגם MID	מכשיר Smart Phone מדגם MID כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים	80 ₪	ייקבע במסגרת המכרז הדינמי המקוון	מכשיר זה יהיה רלבנטי למכשיר זה רלוונטי לאוכלוסיית הבכירים בלבד (קבוצת משתמשים ב') (ובמקרים מיוחדים על פי אישור עורך המכרז לקבוצת משתמשים ג') וחל איסור לספקם למגויים אחרים שאינם נמנים על אוכלוסייה ז.
2	קטגוריה C1 - מכשיר Smart Phone מדגם LOW	מכשיר Smart Phone מדגם LOW כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים	40 ₪	ייקבע במסגרת המכרז הדינמי המקוון	מכשיר זה מיועד לקבוצת משתמשים ג' בלבד
3	קטגוריה C2 - מכשיר Feature Phone	מכשיר Feature Phone כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים	18 ₪		מכשיר זה מיועד לקבוצת משתמשים ג'

5.7. אחריות יצרן בגין מכשירים שנרכשו במסגרת מכרז 01-2015 (M)

#	מרכיב	מחיר פתיחה חודשי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח
1	אחריות יצרן למכשירים שעלותם עד 2,000 ש"ח	2.25 ₪	בהתאם למחיר שייקבע בסעיף 2 להלן, כפול 50%
2	אחריות יצרן למכשירים שעלותם מעל ל- 2,000 ש"ח	4.5 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.8 מכשירים קבועים לרכב (M)

- 5.8.1 רכש מכשיר קבוע לרכב, מעבר למגוויי אוכלוסיית א' וב', תהיה בעלות של 1,750 ₪ במזומן או עד- 30 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה. תשלום זה כולל פירוק מכשיר קבוע לרכב ישן, התקנה, תחזוקה ושירות תיקונים שוטף לכל תקופת ההתקשרות.
- 5.8.2 עבור מכשיר קבוע לרכב ישולם תשלום חודשי קבוע של 7.5 ₪ לחודש.
- 5.8.3 שפופרת לשיחה אישית במושב ליד הנהג וכן התקנת שפופרת קבועה במושבים האחוריים של הרכב תתומחר במחיר של 150 ₪.
- 5.8.4 מעבר לזכאות המפורטת בסעיף 5.8.1 וככל שיידרש: פירוק מכשיר – 150 ₪, התקנת מכשיר – 200 ₪, פירוק והתקנה 300 ₪.

5.9 שירות תיקונים ותשלום השתתפות עצמית (M)

- 5.9.1 בגין שירות תיקונים ישולם תשלום חודשי קבוע, אופציונלי לבחירתו של המזמין ו/או של המשתמש לפרק זמן של 12 חודשים מינימום, בתשלום חודשי כפי שייקבע במסגרת התיחור הדינאמי המקוון.

מרכיב	מחיר פתיחה חודשי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח
שירות תיקונים - תשלום חודשי קבוע לכל סוגי המכשירים	17 ₪	ייקבע במסגרת התיחור הדינאמי המקוון.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428

www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס

www.mof.gov.il משרד האוצר

5.9.2. תשלום השתתפות עצמית יהיה כמפורט בטבלה הבאה ובכפוף לתשלום שירות תיקונים:

#	אוכלוסייה	שבר/השבתת מסך (A)		השבתת מכשיר (אובדן/גניבה) (B)		עלות בגין אי החזרת מכשיר בסוף התקופה (1)	
		פעם אחת בכל 18 חודשים	מעבר לפעם הראשונה בכל 18 חודשים	פעם אחת בכל 18 חודשים	מעבר לפעם הראשונה בכל 18 חודשים	למכשיר שנרכש מעל ל- 12 ועד 24 חודשים לפני אי החזרת המכשיר (2)	למכשיר שנרכש עד 12 חודשים לפני אי החזרת המכשיר
1	קטגוריה AB1 - פאבלט	ללא עלות	450	1,200	2,400	2,500	1,250
2	קטגוריה AB2 – סמארטפון מתקדמים	ללא עלות	200	600	1,200	2,500	1,250
3	קטגוריה AB3 - מכשירי Smart Phone מדגם MID	ללא עלות	100	300	750	1,200	800
4	קטגוריה C1 - מכשיר Smart Phone מדגם LOW	ללא עלות	60	200	300	800	400
5	קטגוריה C2 - מכשיר Feature Phone	ללא עלות	60	100	200	200	100
6	מכשירים קבועים לרכב	ללא עלות	350	500	1,500	1,600	1,100
7	למכשירים שנרכשו ממכרז 01-2015 שעלותם למזמין/למנוי 2,501 ₪ ומעלה	ללא עלות	300	900	יירכש מכשיר חדש		
8	למכשירים שנרכשו ממכרז 01-2015 שעלותם למזמין/למנוי 1,001-2,500 ₪	ללא עלות	200	500	יירכש מכשיר חדש		
9	למכשירים שנרכשו ממכרז 01-2015 שעלותם למזמין/למנוי 1,000 ₪ ומטה	ללא עלות	60	250	יירכש מכשיר חדש		

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

(1) ישולם על ידי העובד מאמצעי התשלום האישי

(2) בגין אי החזרת מכשיר על תקופה של מעבר ל-24 חודשים ישולם סכום חד פעמי על ידי העובד בשיעור של 80% מהסכום הנקוב בעמודה זו.

5.10 רכש דיבוריות BT ניידת (M)

5.10.1. המשתמשים יכלו לרכוש דיבורית בלוטוס ניידת, עלות דיבורית ניידת תהיה 175 ₪ .

5.11 משלוח הודעות SMS בהפצה (M)

5.11.1. משלוח הודעות SMS בהפצה, מעבר למכסה /כמות שנקבעה בתוכנית /חבילה/שירות יהיה בתעריף קבוע של 0.04 ₪ לכל הודעה.

5.11.2. רכישת בנק הודעות SMS בנפח של 200,000 הודעות מראש, ללא הגבלת זמן משלוח, ישולם האמור בסעיף לעיל ובניכוי 10% הנחה .

5.11.3. רכישת בנק הודעות SMS בנפח 400,000 הודעות מראש, ללא הגבלת זמן משלוח ישולם האמור בסעיף לעיל ובניכוי 15% הנחה.

5.11.4. עבור רכישת בנק הודעות SMS בנפח 600,000 הודעות מראש, ללא הגבלת זמן משלוח ישולם האמור בסעיף לעיל ובניכוי 20% הנחה.

5.11.5. עבור שירות זה לא ישולמו דמי שימוש קבועים.

5.12 חבילות גלישה DATA בארץ (M)

5.12.1. חבילות הגלישה המפורטות להלן ישמשו לכלל שימושי Data הנדרשים במכרז זה לרבות שימוש בקווי רט"ן (אשר לגביהן לא נרכשו חבילות אחרות כמפורט לעיל כדוגמת מסלול "ללא הגבלה", או במקרה של מיצוי חבילת הגלישה בתוכנית "ללא הגבלה" וזאת ללא הגבלה בסוג ציוד הקצה אליו יחוברו) והן לצורך הוספת חבילות גלישה למסלולים קיימים (ללא הגבלה לסוג ציוד הקצה אליו יחוברו).

5.12.2. בחבילות הגלישה המפורטת ניתן להשתמש בכל אחד מאמצעי הרט"ן של המזמינים (לרבות מכשירי רט"ן, מודמים, נתבים סלולאריים, טאבלט, SIM Data אשר משמשים לגלישה דרך מחשבים אישיים עם מודמים מובנים וכד').

5.12.3. להלן חבילות הגלישה הנדרשות:

#	נפח חבילת Data לחודש	מחיר פתיחה חודשי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח	הערות
1	עד ל-100 מגה	2.5	2.5	1 במיצוי נפח חבילת גלישה תתבצע האטת קצב.
2	עד ל-500 מגה	4	4	2 ניתן לרכוש כל אחת מחבילות ללא הגבלה על מספר פעמים וכתוספת לחבילה הקיימת בתוכנית
3	עד ל-1 גיגה	9		
4	עד ל-5 גיגה	22		ייקבע במסגרת התיחור הדינמי המקוון. הספק
5	עד ל-10 גיגה	44		

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

	המצייע יקבע מהו אחוז הנחה המוצע על ידו ממחירי הפתיחה	66	עד ל-20 גיגה	6
		100	עד ל-50 גיגה	7
		190	עד ל-100 גיגה	8

5.12.4. היה ומזמין רכש חבילת גלישה שלא כולל מנגנון האטת קצב הגלישה, הרי שבמקרה של חריגה מנפח החבילה, תתווסף למנוי אוטומטית חבילת גלישה נוספת של 1 גיגה וכך הלאה (בהתאם להיקף החריגה הכולל של המנוי באותו החודש). בכל מקרה יובהר כי חבילות הגלישה שהתווספו תתבטלנה למחזור החיוב הבא וסך התשלום החודשי המקסימלי בגין הרחבת החבילות לא יעבור את הסך של 300 ₪.

5.12.5. לדוגמא: לגבי מנוי רט"ן בעל חבילת גלישה של 8 גיגה ללא האטת קצב גלישה אשר צרך בחודש נתון 11.5 גיגה, יתווסף לו באותו החודש מכפלה של 4 חבילות גיגה במחיר החבילה (במחיר של 6 ₪ לכל 1 גיגה).

5.12.6. יובהר כי הספק יאפשר גלישה במהירות המקסימאלית האפשרית. לא תתאפשר האטת קצב בתוך חבילות הגלישה.

5.13. שירות DATA מצרפי (M)

5.13.1. אופציה ראשונה – חבילת DATA מצרפית, בתשלום חודשי מצרפי כפול מכפלת המנויים:

5.13.1.1. התשלום יהיה סה"כ תשלומי החבילות (בגין המנויים המשויכים לחבילה המצרפית) ובנוסף ישולם בגין צריכה עודפת מעבר לסך ה-Pool של חבילה זו.

5.13.1.2. בגין צריכה עודפת ישולם סכום של 700 ₪ בגין כל 100 גיגה (או חלקם).

5.13.2. אופציה שניה – חבילת DATA מצרפית בחיוב דמ"ש קבוע ובתשלום מראש של היקף החבילה:

#	מרכיב נפח חבילת Data	תשלום חודשי בש"ח
1	עד ל-1000GB	7,500 ₪
2	עד ל-1500GB	12,000 ₪
3	עד ל-2500GB	18,000 ₪

5.14. מודם/נתב סלולארי (M)

5.14.1. המחיר כולל אחריות יצרן ושירות תיקונים למשך 12 חודשים.

#	מרכיב	עלות חד פעמית בש"ח
1	מודם סלולרי למחשב	700 ₪
2	נתב סלולרי נייד	2,700 ₪

חתימה וחותמת המצייע:

שם המצייע:

700 ₪	נתב סלולרי נייד	3
-------	-----------------	---

5.15. כתובת IP קבועה (M)

5.15.1. כתובת IP קבועה חוקית (לא בתוך ה-APN), ישולם תשלום חד פעמי של 35 ₪

5.16. כרטיס סים SIM (M)

5.16.1. עבור כל כרטיס סים, מכל סוג שהוא ולכל מטרה שהיא, לא תשולם עלות חד פעמית או עלות שוטפת חודשית למעט העלות הרלבנטית לתוכנית בה משויך.

5.17. שירות סים נוסף/סים כפול/שלושה לקו רט"ן (M)

5.17.1. עבור שירות זה ישולם תשלום חודשי קבוע של 5 ₪.

5.18. שירותי שליחויות (M)

5.18.1. שירות שליחויות (מעבר לשליחויות שצוינו שהינן ללא עלות) יבוצע בתשלום של 45 ₪ לכל שליחות, בכל רחבי הארץ.

5.19. תעריפי שיחות לחיגור לרשתות ברשות הפלסטינית (M)

עלות דקת שיחה לרשתות סלולריות כגון לג'אוויל / ווטאניה (059) / (056)	עלות דקת שיחה לרשת ניחת
0.6 ₪ לדקת שיחה	0.35 ₪ לדקת שיחה

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.20. תשלום בגין שירות החתמה סלולארי (M)

5.20.1. בגין שירות החתמה סלולרית כאמור בסעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. ישולם על ידי המזמינים התשלומים הבאים:

5.20.1.1. סעיף מבוטל

5.20.1.2. דמי מנוי חודשיים בגין כל מנוי שהצטרף לשירות ברשת הספקים הזוכים – 8.5 ₪, דמי מנוי חודשיים בגין מנוי ברשת אחרת – 12 ₪.

5.20.1.3. סעיף מבוטל

5.20.1.4. סעיף מבוטל

5.20.1.5. תשלום על המפורט בסעיף 2.8.11.14 עבור הקמה, התקנה והדרכה ללא הגבלה על מיקום המזמינים ומספר המשתמשים יהיה בעלות חד פעמית של 1200 ₪. תוספת שעות הדרכה מעבר לשעות הכלולות בהקמה יהיה בתעריף שעה המפורט בסעיף 5.20.1.6, הקמת פוליגון מעבר לכמות הכלולה בהקמה יהיה בעלות חד פעמית של 100 ₪ לכל פוליגון.

5.20.1.6. בגין ביצוע עבודות ייחודיות להתאמת המערכת (לרבות ביצוע הדרכות עבודות פיתוח ייעודיות דוחות מיוחדים) שאינן כלולות בתכולה המפורטת – ישולם לפי שעות עבודה ועל פי מחיר של 200 ₪ לשעה, בהזמנה מעל ל-100 שעות תינתן הנחה נוספת של 5% לשעת עבודה. תשלום יבוצע בכפוף לאישור מראש של תכולת העבודה והצעת מחיר. הזמנת הדרכות נוספות בכל מקום שידרש מעבר להיקף בתכולת סעיף 2.8.11.4 לא תפחת מ 2 שעות להזמנה, יובהר כי עלות שעת הדרכה כוללת את זמן הנסיעה.

5.20.1.7. הפעלת משתמש (User) אחד למערכת הניהול – ללא עלות, עבור לכל יוזר נוסף לשימוש במערכת הניהול חד פעמי 250 ₪.

5.20.1.8. עלות רישיון לשימוש שנתי במחולל דו"חות – 600 ₪, עלות כל רישיון נוסף 40 ₪ לחודש, העלות כוללת התקנה והדרכה ותמיכה במחולל הדוחות.

5.20.1.9. עלות דמי מנוי חודשיים בגין כל נהג שידווח במערכת יעמוד 20 ₪ ובתנאי כי בוצע דיווח אחד לפחות במהלך חודש שוטף, הזוכה ישלח מדי חודש למזמינים דוח שבו יפורטו כל ההחלטות שבוצעו בתוך עובד, תאריך ושעת ההחלטה ומיקום ההחלטה.

5.21. שירותי נדידה בחו"ל (M)

5.21.1. הספק הזוכה יספק שירותי שיחות והודעות סלולריות בחו"ל, למנויי רט"ן שאינם נמצאים בחבילה או למקרים של חריגה מעבר למרכיבי החבילה (בהתאם לטופס הטגל"ש), כמפורט בטבלה להלן:

שירות	מרכיב השירות	מחיר בש"ח	הערות
שיחה נכנסת	דקת שיחה	0.8 ₪	המחירים הם בכל העולם (למעט במרכיב "חו"ל חיסכון". (שירות זה לא יחויב במע"מ).
חו"ל חיסכון	דקת שיחה call back	אירופה וארה"ב – 0.8 ₪	
		שאר העולם – 1.5 ₪	
חיוג ישיר	דקת שיחה ישירה מחו"ל לארץ	הנחה קבועה של 25% מהמחירון של הספק כפי שמופיע באתר של הספק	
משלוח SMS מחו"ל לארץ	עלות משלוח הודעה מחו"ל לארץ	0.7 ₪ להודעה	
הודעה נכנסת בחו"ל	עלות הודעה נכנסת לטלפון נייד בחו"ל	ללא עלות	
שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה	עלות דקה שיחה מקומית בחו"ל	שיחה מקומית בחו"ל 2 ₪ באירופה וארה"ב ובשאר העולם 4 ₪	
שיחה מחו"ל לחו"ל	עלות דקה שיחה מחו"ל לחו"ל בחו"ל	3 ₪.	

5.21.2. הבהרות נוספות לשירותי סלולר בחו"ל:

- 5.21.2.1. כל הנחה תינתן בחשבונית בצורה של זיכוי כספי בשורה נפרדת.
- 5.21.2.2. כל שירות אחר שאינו מפורט לעיל, תינתן לגביו גם הנחה קבועה של 15% מהמחירון הרשמי של הספק הזוכה.
- 5.21.2.3. לא ישולמו תשלומים קבועים כלשהם והספק לא יתנה כל שימוש בשירותים אלו בחבילת שירותים מובנית או בתוספת תשלום כלשהו.
- 5.21.2.4. המזמינים והמשתמשים יוכלו להצטרף לקבלת מבצעים אשר אותם יציע הספק הזוכה ללקוחותיו העסקיים, על פי בחירתם והספק הזוכה לא יתנה קבלתם.
- 5.21.2.5. כמו כן, יובהר להלן כי עורך המכרז והמזמינים רשאים לקבל שירותי סלולאר חו"ל גם מגורמים נוספים אחרים או בדרכים אחרות (כגון רכישת מכשירי SIM מקומיים בארץ היעד).

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

5.22. שירותי גלישה (DATA) בחו"ל (M)

5.22.1. תוכניות גלישה בחו"ל הינם כלהלן:

שם התוכנית	כמות דקות שיחה (מקומי/יוצא/נכנס) ב-Call Back	הודעות SMS	חבילת (בג'יגה) גלישה		תוקף החבילה (בימים)	מחיר פתיחה (תשלום חודשי בש"ח)	תשלום חודשי בש"ח
			לניצול יומי	לניצול מצטבר (בתוקף החבילה)			
Hul-1	50	50	0.25		14	80 ₪	
Hul-2	100	50	0.5		14	120 ₪	
Hul-3	50	50	1		14	160 ₪	
Hul-4	ללא	ללא	0.15		14	120 ₪	ייקבע במסגרת המכרז הדינמי המקוון
Hul-5	ללא	ללא	0.15		30	160 ₪	
Hul-6	ללא	ללא	2		14	170 ₪	
Hul-7	ללא	ללא	3		30	200 ₪	

הערות:

- א. שיחות ישירות (לארץ, מקומי, בין מדינות) שיבוצעו על פי התעריף המצוין בסעיף 5.21.1.
- ב. מסלולים Hul4 ו- Hul5 יהיו בשימוש למכשירים ניידים/טאבלטים בלבד. כל שאר המסלולים יהיו לכל האמצעים לרבות מודם סלולרי, קו רט"ן, טאבלט, מחשב נייד, נתב סלולרי וכד'. כמו כן, ב 2 התוכניות הללו החיבור בוויז יהיה "ללא הגבלה" ולא ייכלל בהיקף חבילת הגלישה.
- ג. בכל התוכניות תבוצע חסימה לאחר מיצוי החבילה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- ד. רשימת יעדים- אוסטריה, אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אירלנד, אנגליה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארה"ב, בולגריה, בלגיה, ברזיל, גוואטמלה, גרמניה, דנמרק, דרום קוריאה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, טאיוואן, טורקיה, יוון, יפן, לטביה, ליטא, מלטה, מקאו, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ניקרגואה, סין סלובקיה, ספרד והאיים הקנרים, סרי לנקה, פולין, פורטו ריקו, פורטוגל, פרגוואי, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קולומביה, קנדה, קרואטיה, רומניה, רוסיה, רפובליקה דומיניקנית שוודיה, שווייץ, תאילנד.
- ה. עלות צריכת 1 מגה (לרשימת היעדים המפורטת לעיל) מעבר לחבילה- 1.17 ש"ח (לשאר המדינות לפי מחיר המחירון של הספק הזוכה בניכוי הנחה המפורטת בסעיף 5.21.2.2).
- ו. חיוב שיחות/הודעות מעבר יחויב בתעריף חו"ל חיסכון/משלוח הודעה מחו"ל.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.23. תיעדוף מנויים ו-Qos ברשת של הספק הזוכה (M)

5.23.1. עבור שירותי תיעדוף מנויים ו-Qos ישולם לספק הזוכה סך של 100 נ"ח לחודש (לכל מנוי) עד לכמות של 1,000 מנויים.

5.24. טרייד אין -מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית (M)

5.24.1. בגין טרייד אין כאמור בסעיף 3.17 המוזמין יקבל זיכוי הכספי בהתאם לטבלה הבאה:

#	סוג מכשיר	זיכוי כספי בש"ח
1	איפון +S6	1,800
2	אייפון 6	1,000
3	אייפון 5S	750
4	אייפון 5	500
5	איפון C5	200
6	סמסונג S5	450
7	סמסונג 4	250
8	סמסונג מיני/S3	150
9	LG – G4	500
10	Sony E	25

5.24.2. הזיכוי הכספי יינתן למזמינים תוך 60 יום לכל היותר מיום סיום החלפת המכשירים, בהעברה בנקאית או בזיכוי חד פעמי בחשבונית השוטפת.

5.24.3. הזיכוי יינתן בגין החזרת מכשיר תקין (מערכת אלקטרונית פעילה, נדלק אשר היה בשימוש ויכול להיות בו שריטות, סדקים/שברים במסך). המכשירים כוללים 16 גיגה זיכרון.

5.25. אתר נייד (M)

5.25.1. בגין קבלת שירותי אתר סלולארי נייד כמפורט בסעיף 3.16.2 ישולם לספק הזוכה המחירים בהתאם לאפשרויות להלן:

5.25.2. בגין הפעלה של אתר נייד עד 3 ימים ברצף ישולם סכום של 10,000 נ"ח.

5.25.3. עבור כל יום נוסף ישולם סכום של 1,000 נ"ח.

5.25.4. יובהר כי התעריפים המפורטים בסעיפים לעיל ישולמו בנפרד לגבי כל הפעלה של אתר נייד ולגבי כל מזמין בנפרד.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.26. קישור ישיר (M)

- 5.26.1. המזמינים יהיו רשאים להזמין תמסורת עבור קישור ישיר אשר יאפשר ביצוע שיחות ממרכזיות המזמינים דרך הרשת של הספק הזוכה, באופן ישיר ושלא דרך ספק המפ"א. השירות יתאפשר בכל הטכנולוגיות הקיימות כולל ממשקי PRI, SIP Trunk וכד'.
- 5.26.2. עלות קו התמסורת (התקנה ותחזוקה שוטפת) תהיה על חשבון המזמינים, בהתאם למכרז מרכזי של עורך המכרז (גם אם הספק הזוכה במכרז המרכזי של עורך המכרז הינו ספק אחר אשר נדרש להתקין את הקו באתר של הספק הזוכה). עלות החיבור בצד של הספק הזוכה תהיה על חשבון הספק הזוכה.
- 5.26.3. שיחות המתבצעות מקווי הטלפון של המזמינים באמצעות הקישור הישיר למנויי הרט"ן של מזמינים ברשת של הספק הזוכה תהיינה ללא עלות.
- 5.26.4. שיחות לשאר היעדים, תהיינה בתעריף של עלות קישור גומלין לרשתות סלולריות, על פי החוק.

5.27. הוספת מסלולי חיוב נוספים בתוכניות "ללא הגבלה" (M)

- 5.27.1. בתקופת ההתקשרות הראשונה, עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף (על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה שתועבר לספק הזוכה) מסלול חיוב חדש אשר יתבסס על מסלול ה- 12 גיגה, במתכונת של "ללא הגבלה", וזאת לאחר 12 חודשים מתחילת ההתקשרות.
- 5.27.2. לאחר 24 חודשים מתחילת מועד ההתקשרות יהא רשאי המזמין להוסיף (על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה שתועבר לספק הזוכה) מסלול חיוב חדש אשר יתבסס על המסלול ה- 12 גיגה, במתכונת של "ללא הגבלה".
- 5.27.3. המנגנון להוספת מסלולי חיוב:
- 5.27.3.1. נפח חבילת הגלישה לא תעלה על 24 גיגה בתקופת ההתקשרות הראשונה.
- 5.27.3.2. יתר מרכיבי החבילה ללא שינוי.
- 5.27.3.3. תמחור החבילה המוגדלת יבוצע על בסיס המחיר שיוצע במכרז לחבילת 12 גיגה בתוספת 3.5 ש"ח לכל 1 גיגה נוסף.
- 5.27.4. על חבילות חדשות אלו לא יחול האמור בסעיף 5.29.2 - תוספת 30% לחבילת הגלישה.
- 5.27.5. חבילות אלו יתווספו לחבילות הקיימות ולא יבואו במקומן. עורך המכרז יהיה רשאי להודיע על הפסקת חבילות אלו במהלך תקופת ההתקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

5.28. נציג שירות בבית הלקוח (M)

- 5.28.1. בגין נציג שירות בבית לקוח במשרה מלאה ישולם סכום של 13,000 ש"ח לחודש (כולל חמישה ימי עבודה בשבוע, בין השעות 08:00 ועד השעה 17:00).
- 5.28.2. בגין נציג שירות בבית לקוח בחצי משרה ישולם סכום של 9,000 ש"ח לחודש (כולל שלושה ימי עבודה בשבוע, בין השעות 08:00 ועד השעה 17:00).
- 5.28.3. עבור נציג שירות שכולל רכב (על פי צרכי המזמינים) תתווסף עלות חודשית של 3200 ש"ח.

5.29. שירותים עתידיים (M)

- 5.29.1. שירותים או שירותים עתידיים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו או חלק מהם ללא כל חיוב, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום באותו מועד בו התחיל לספק שירותים אלו ללקוחותיו.
- 5.29.2. עבור שירותים עתידיים אשר יספק הזוכה ומזכים את הזוכה בתשלום, יגיש הזוכה לעורך המכרז הצעת מחיר המגלמת הנחה זהה לזו שניתנה לגבי השירותים המבוקשים במכרז זה. מתן השירותים הנוספים מותנה באישור ההצעה ע"י עורך המכרז. יודגש, כי ההנחה לא תהא פחותה משיעור ההנחה הנקובה בסעיף 5.30.2.

5.30. הזמנת שירותים/ציוד נוסף מהספק הזוכה

- 5.30.1. מנגנון הנחה לרכישת ציוד ו/או שירותים מהספק הזוכה נועד לאפשר רכש של שירותים ו/או ציוד אשר לגביהם אין התייחסות ישירה וספציפית עבור שירותים כגון רכישת ראוטרים/נתבים סלולאריים ניידים וניידים/ציוד סלולרי/מודמים סלולריים/אביזרים.
- 5.30.2. הנחת הספק הזוכה ממחיר המחירון תהיה 30% לשירותים (שאינם כלולים או מצוינים מפורשות במכרז זה ולרבות שירותי ערך מוסף) ו-30% לציוד (אחר שאינו מכשירי רט"ן) וזאת ממחיר המחירון של הספק הזוכה ללקוחותיו העסקיים או ללקוחותיו הפרטיים או כפי שנמכר במוקדי השירות של הספק הזוכה, הנמוך מבניהם (להלן: "מנגנון הנחה לרכישת שירותים/ציוד נוסף מהספק הזוכה").
- 5.30.3. עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת השירותים/המוצרים, כל שירות/מוצר נוסף מהמחירון הרשמי של המציע ו/או בעדכון של המחירון הרשמי, ובתנאי שמדובר במוצר/שירות מאותה קטגוריות של מוצרים/שירותים שנדרשו במסגרת מכרז זה ושרכישתו נדרשת עקב עדכון טכנולוגי, שינויי שוק (כגון: 1. חבילת שירותי רט"ן אשר כוללת חבילה של 25 גיגה + ללא הגבלה + שיחות ליעדי חול ללא הגבלה. 2. אביזרים סלולריים התומכים בדור 5 וכד') גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה.
- 5.30.4. מחיר זה יהיה בהתאם למחיר המחירון של השירות/המוצר, בניכוי שיעור ההנחה בפועל, כפי שייקבע במסגרת מכרז זה.
- 5.30.5. התשלום עבור ציוד ישולם כנגד הזמנה בכתב, ללא תוספת ריבית והצמדה. התשלום עבור שירותים חד פעמיים/מתמשכים ישולמו דרך החשבון של קו הרט"ן.
- 5.30.6. נדגיש כי אין לספק כל שירות נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.31. חישוב ציון ההצעה (M)

5.31.1 כללי

5.31.1.1. כוונת עורך המכרז לבחור במסגרת התיחור בהצעה המשוקללת (הצעה הכוללת את מרכיב ציון האיכות ומרכיב המחיר) בעלת הציון הגבוה ביותר.

5.31.1.2. הצעה המשוקללת תוצג למציעים בתיחור כציון בין 0-100.

5.31.1.3. ההצעות ידורגו להלן, הצעה בעלת הציון הגבוה ביותר, תדורג כראשונה ברשימה, ויתר ההצעות תדורגנה בהתאם לציוניהן.

5.31.1.4. המציע יגיש, בשלב שאלות ההבהרה כמפורט בסעיף 0.4.4 בלבד, את הסתייגותיו למחירי הפתיחה במידה ויבצע עורך המכרז שינויים, יעודכנו מחירי הפתיחה והמשקלות בהתאם. השינויים יפורסמו למציעים מסגרת מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

5.31.2 חישוב והגדרות למרכיב המחיר

מושג	הגדרה	סימון
פריט	רכיב במכרז הכולל שירות ו/או טובין, אשר מחירו ייקבע במסגרת הליך התיחור הדינמי, כמפורט בטבלה המצורפת להלן.	
קטגוריה	פריט או קבוצת פריטים, כמפורט בטבלה בסעיף להלן.	מסומן באות לועזית A עד H. לשם סכימה, יסומן בנוסחאות באות K.
אחוז הנחה לקטגוריה	אחוז הנחה אשר יוצע במסגרת הליך התיחור הדינמי.	$-Da_i$ - אחוז ההנחה המוצע על ידי מציע i בקטגוריה A.
משקל לקטגוריה-	משקל אשר משמש לחישוב אחוז הנחה משוקלל, כמפורט בטבלה המצורפת להלן. סך כל המשקלות לקטגוריות השונות מסתכמות ל-100%.	$-Wa$ - המשקל של קטגוריה A
אחוז הנחה משוקלל	שקלול כלל ההנחה המוצעת על ידי המציע. יחושב בהתאם לנוסחה הבאה עבור מציע i:	$-DT_i$ - אחוז ההנחה המשוקלל המוצע על ידי מציע i $-DT_{max}$ - אחוז ההנחה הגבוה ביותר אשר הוצע על ידי מי מהמציעים.

$$DT_i = \sum_{k=A \rightarrow H} D_{k,i} \times W_k$$

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.31.3. קטגוריות פריטים ומשקלות

משקל לקטגוריה	מחיר פתיחה בש"ח	פריט	קטגוריה	סימון קטגוריה
21%	275	מסלול ללא הגבלה AB1 (פאבלט)	תוכניות שירות מסלול + מכשיר ליסינג	A
	250	מסלול ללא הגבלה AB2 (סמארטפון מתקדמים)		
3%	80	קטגוריה AB3 (סמארטפון מדגם MID)	מכשירים בליסינג	B
3%	40	קטגוריה C1 (סמארטפון מדגם LOW)	מכשירים בליסינג	C
48%	45	תוכנית "ללא הגבלה" בנפח 12 גיגה	תוכנית "ללא הגבלה" Sim Only	D
	37	תוכנית "ללא הגבלה" בנפח 8 גיגה		
1%	4.5	א. יצרן למכשיר שעלותו מעל ל- 2,000 ₪	אחריות יצרן	E
13%	17	שירות תיקונים	שירות תיקונים	F
4%	80	תוכניות חו"ל שונות, ממוספרות Hul1-Hul7 ולכל חבילה תכולה שונה	שירותי נדידה-חו"ל	G
	120			
	160			
	120			
	160			
	170			
7%	9	עד ל-1 GB	חבילות גלישה Data בארץ	H
	22	עד ל-5 GB		
	44	עד ל-10 GB		
	66	עד ל-20 GB		
	100	עד ל-50 GB		
	190	עד ל-100 GB		

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.31.3.1. יובהר כי, המחיר לכל פריט בקטגוריה יחושב בהתאם ל% ההנחה שיוצע על ידי המציע בדיוק של מאית האגורה (לדוגמא מחיר 3.499 ₪ ייקלט במערכת 3.5 ₪).

5.31.3.2. עורך המכרז שומר לעצמו לבצע עיגול של מחירים בהתאם לכללי העיגול המקובלים.

5.31.4. חישוב והגדרות למרכיב האיכות

סעיף איכות	סעיף שמהווה חלק מבחינת איכות ההצעה, כמפורט ב-נספח 10	מסומן באות לועזית A עד J. לשם סכימה, יסומן בנוסחאות באות K.
ציון איכות לסעיף	ציון איכות למציע אשר ייקבע בהתאם לבדיקת עורך המכרז, כמפורט בנספח 10	$Q_{a,i}$ - ציון איכות שייקבע עבור המציע i בקטגוריה A.
משקל לסעיף איכות	משקל אשר משמש לחישוב ציון האיכות המשוקלל, כמפורט בנספח 10. סך כל המשקלות לקטגוריות השונות מסתכמות ל-100%.	W_a - המשקל של קטגוריה A
ציון איכות משוקלל	שקלול כלל ציוני האיכות לסעיפים השונים. יחושב בהתאם לנוסחה הבאה עבור מציע i:	Q_{T_i} - ציון האיכות המשוקלל שייקבע עבור מציע i

$$Q_{T_i} = \sum_{k=A \rightarrow J} Q_{k,i} \times W_k$$

5.31.5. חישוב ציון ההצעה המשוקלל למציע

5.31.5.1. ציון ההצעה יסומן באות G ויחושב עבור מציע i בהתבסס על ההגדרות בטבלאות לעיל, ועל פי הנוסחה:

$$G_i = Q_{T_i} \times 0.3 + \frac{DT_i}{DT_{max}} \times 70$$

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5.32. תשלומים (M)

- 5.32.1. בתום כל חודש ובהתאם לדרישת המזמינים, יגיש הספק הזוכה חשבון לאישורם של המזמינים.
- 5.32.2. החשבון שיוגש יפרט את כל השירותים שסופקו על ידי הספק הזוכה בחודש שחלף כמו כן, תבצע בחשבונית הבחנה בין שירותים שחיובו מתוך מכסת ההשתתפות של העובד לבין השירותים אשר העובד שילם עבורם ישירות באמצעי התשלום, הנתונים שיוצגו בחשבונית יהיו בבהירות ועל פי הוראות משרד התקשורת לעניין גילוי נאות בחשבונית.
- 5.32.3. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון החודשי. בכפוף לאישורו של המזמין כאמור, ישולם תשלום החשבון החודשי יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו אושרה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 5.32.4. חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 5.32.5. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשלום בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 5.32.6. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשלום ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 29-24 ימי אשראי.
- 5.32.7. במידה וימצא חיוב שלא כדין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את סכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב.

5.33. תנאי הצמדה ועדכון מחירים (M)

- 5.33.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה (להלן: "המדד").
- 5.33.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 5.33.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית, כל עוד המחיר לאחר ההצמדה לא יהיה נמוך מהמחיר המינימאלי אשר הוצע ע"י אותו המציע.
- 5.33.4. ביצוע ההצמדה יבוצע על ידי עדכון מחירי הזכייה של הספק הזוכה.
- 5.33.5. המחירים בהצעה נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים, לרבות מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי.
- 5.33.6. האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק ובמידה והבקשה מוצדקת יבוצע העדכון תוך 14 ימי עבודה מהבקשה. לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או תשלומים ששולמו.
- 5.33.7. הספק הזוכה יעביר את דרישתו לעדכון מחירים ע"פ כללי ההצמדה המפורטים להלן.
- 5.33.8. עדכון המחירים יאושר על ידי עורך המכרז ויעדכן באופן מרכזי.
- 5.33.9. המחירים יישארו קבועים, במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות (להלן-"תאריך הבסיס").

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 5.33.10. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 5.33.11. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך תחילת הצמדה.
- 5.33.12. על אף האמור בסעיף 5.33.10, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 5.33.12.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי ויבוצע עדכון מחירים כנדרש.
- 5.33.12.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 5.33.9 לעיל.
- 5.33.13. למען הסר ספק, יודגש כי במקרה בו נעשה עדכון מחירים, במהלך ה – 18 חודשים הראשונים יחול העדכון על כל ההזמנות שיצאו ממועד תוקף העדכון. יובהר כי לא יהיה מידוד רטרואקטיבי.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספחים

שם המציע:

חתימה וחותמת המציע:

02-6663428

www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי

gov

רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס

www.mof.gov.il משרד האוצר

נספח 1א- מעטפה מספר 1 אישורי חתימה

מכרז מרכזי מס. 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים
(רט"ן) למשרדי הממשלה
פרק 0 – פרק מנהלה

שם מלא של התאגיד המציע

מספר ח.פ.

חתימה וחותמת תאגיד המציע

פרטי מורשי החתימה:

<u>מורשה חתימה 2</u>	
שם + שם שפחה	_____
ת.ז.	_____
תפקיד	_____
חתימה	_____

<u>מורשה חתימה 1</u>	
שם + שם שפחה	_____
ת.ז.	_____
תפקיד	_____
חתימה	_____

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח ב-1 מעטפה מספר 2 אישורי חתימה

מכרז מרכזי מס. 01-2016

לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה

פרקים 1-5 פרקים טכנולוגיים

שם מלא של התאגיד המציע

מספר ח.פ.

חתימה וחותמת תאגיד המציע

פרטי מורשי החתימה:

<u>מורשה חתימה 2</u>
שם + שם שפחה _____
ת.ז. _____
תפקיד _____
חתימה _____

<u>מורשה חתימה 1</u>
שם + שם שפחה _____
ת.ז. _____
תפקיד _____
חתימה _____

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428
www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס
www.mof.gov.il משרד האוצר

נספח 2- הצהרת עו"ד לעניין אחזקה במישרין או בעקיפין ב- 25%

לכבוד-מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

2. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז **מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

המציע אינו מחזיק או מוחזק (על פי שיטת איתור בעל השליטה) על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך).

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר לאותו מכרז, בקשר עם ביצוע השירותים המוצע במכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. _____

שם מלא מורשה חתימה חתימת מורשה חתימה חותמת תאגיד

2. _____

שם מלא מורשה חתימה חתימת מורשה חתימה חותמת תאגיד

אישור עו"ד למורשה חתימה 1

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

אישור עו"ד למורשה חתימה 2

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 3 – הצהרת המציע בעל רשת סלולארית/בעל הסכם שיתוף ברשת גישה/אתרים ניידים

לכבוד- מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .

שם מלא _____ ת.ז. _____

2. _____ .

שם מלא _____ ת.ז. _____

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז **מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

המציע בעל רשת סלולארית עצמאית המופעלת בטכנולוגיה (GSM ו/או UMTS או LTE או חלקם).

למציע הסכם שיתוף ברשת גישה (הספק יצרף אישור משרד התקשורת להסכם השיתוף/צירוף העמוד הראשון להסכם שיתוף הרשתות ובנוסף יצורפו מסמכי הקמת התאגיד המשותף (תעודת רישום המעידה על הקמת התאגיד) שהוקם לצורך ניהול ותפעול הרשת המשותפת בו מצוינים זהות השותפים.

ברשות הספק המציע לפחות 2 אתרים סלולריים ניידים, אשר יוכלו לשמש את המזמינים בהתאם לאמור בסעיף 3.16.2 למכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. _____

שם מלא מורשה חתימה _____ חתימת מורשה חתימה _____ חותמת תאגיד _____

2. _____

שם מלא מורשה חתימה _____ חתימת מורשה חתימה _____ חותמת תאגיד _____

אישור עו"ד למורשה חתימה 1

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

אישור עו"ד למורשה חתימה 2

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 4 – הצהרת המציע לעניין יכולות מערכת החיוב Billing

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

2. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז **מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

חשובות מפורצלת (לפי סכום) כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא:

הספק המציע אינו תומך ביישום דרישות סעיף זה נכון ליום הגשת ההצעה ומתחייב לפתח ולהעמיד את דרישת סעיף זה כאמור במסמכי המכרז כתנאי להגשת הצעתו וכי המציע מצהיר כלהלן:

(1) הספק המציע מתחייב לפתח את האמור בדרישות סעיף זה, כתנאי להגשת הצעתו.

(2) הספק המציע מודע כי אי מימוש דרישות אלו יסב נזק רב למזמינים ובכל מקרה לא יתאפשרו מתן השירותים ללא עמידת הספק בדרישות סעיף זה במלואן.

(3) הספק המציע מצהיר בזאת כי אי עמידתו בתנאי זה עד למועד המקסימלי הנדרש יגרור את ביטול זכיותו וביטול ההסכם כתוצאה מהפרה יסודית.

(4) הספק המציע מודע לכך שלוחות הזמנים לבדיקת עמידתו בתנאי הסכם זה הינם כלהלן:

א. תאריך 30.09.2016 – הינו המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח הלכה למעשה כי בעל ניסיון וכי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, ללא תקלות, לפחות ל-2 לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 50 מנויי רט"ן כל אחד. להוכחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יידרש הספק המציע להוכיח לגבי מנויים אלו את כל ההוכחות הנדרשות ע"י עורך המכרז ולרבות קבצי חיובים, קבצי שימושים, חשבוניות ולרבות תיאור תהליכי עבודה במערכת הבילינג של הספק וכל מידע אחר שיידרש.

ב. חודשיים קודם למועד המפורט בסעיף א' לעיל (30.07.2016) – המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח ולהצהיר הלכה למעשה כי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, קרי סיים את תהליך הפיתוח (במועד זה לא יהיה חייב הספק המציע להוכיח כי יש לו ניסיון מעשי עם לקוחות/מנויים).

(5) הספק המציע מתחייב כי יציג תוכנית מפורטת לעניין מימוש דרישות סעיף זה, אשר תומכות בהתחייבותו לפיתוח דרישות סעיף זה. תוכנית זו תוצג ביתר פירוט ותסומן כנספח 4 א'.

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

הננו לאשר כי הספק המציע תומך בדרישות סעיף זה כלהלן:

- (1) לספק המציע ניסיון של לפחות 3 חודשים ביישום מודל חיוב מפוצל ללקוחות עסקיים (פרטני לכל משתמש) אשר מאפשר חיוב של המזמין עד לגובה המכסה ומעבר למכסה זו חיוב של העובד באמצעי התשלום האישי שלו.
- (2) להלן רשימה של לפחות 5 לקוחות עסקיים בעלי 200 קווי רט"ן לפחות (לכל לקוח) אשר להם מבצע הספק המציע פיצול חשבונית:

#	שם הלקוח	כמות מנויי רט"ן	שם איש הקשר	מספר טלפון נייד	הערות
1					
2					
3					
4					
5					

- (3) הננו מצרפים כדוגמא לפחות 5 חשבוניות אישיות של מנויים לגביהם מבוצע שירות זה (עבור שלושת החודשים הקודמים ליום הגשת הצעתה).

פיצול סעיפי חיוב כאמור בסעיף 2.8.21:

הספק המציע אינו תומך ביישום דרישות סעיף זה נכון ליום הגשת הצעה ומתחייב לפתח ולהעמיד את דרישת סעיף זה כאמור במסמכי המכרז כתנאי להגשת הצעתו וכי המציע מצהיר כלהלן:

- (1) הספק המציע מתחייב לפתח את האמור בדרישות סעיף זה, כתנאי להגשת הצעתו.
- (2) הספק המציע מודע כי אי מימוש דרישות אלו יסב נזק רב למזמינים ובכל מקרה לא יתאפשרו מתן השירותים ללא עמידת הספק בדרישות סעיף זה במלואן.
- (3) הספק המציע מצהיר בזאת כי אי עמידתו בתנאי זה עד למועד המקסימלי הנדרש יגרור את ביטול זכייתו וביטול ההסכם כתוצאה מהפרה יסודית.
- (4) הספק המציע מודע לכך שלוחות הזמנים לבדיקת עמידתו בתנאי הסכם זה הינם כלהלן:

א. תאריך 30.09.2016 – הינו המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח הלכה למעשה כי בעל ניסיון וכי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, ללא תקלות, לפחות ל-2 לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 50 מנויי רט"ן כל אחד. להוכחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יידרש הספק המציע להוכיח לגבי מנויים אלו את כל ההוכחות הנדרשות ע"י עורך המכרז ולרבות קבצי חיובים, קבצי שימושים, חשבוניות ולרבות תיאור תהליכי עבודה במערכת הבילינג של הספק וכל מידע אחר שיידרש.

ב. חודשיים קודם למועד המפורט בסעיף א' לעיל (30.07.2016) – המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח ולהצהיר הלכה למעשה כי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, קרי סיים את תהליך הפיתוח (במועד זה לא יהיה חייב הספק המציע להוכיח כי יש לו ניסיון מעשי עם לקוחות/מנויים).

- (5) הספק המציע מתחייב כי יציג תוכנית המפורטת לעניין מימוש דרישות סעיף זה, אשר תומכות בהתחייבותו לפיתוח דרישות סעיף זה. תוכנית זו תוצג ביתר פירוט ותסומן כנספח 4 א'.

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

הננו לאשר כי הספק המציע תומך בדרישות סעיף זה כלהלן:

- (1) לספק המציע ניסיון מעשי של לפחות 3 חודשים ביישום מודל פיצול סעיפי חיוב דרך מערכת הבילינג שלו אשר מאפשרת לבצע הפרדה ולקבוע האם ישולם כחלק מהמכסה או ישירות ע"ח המשתמש דרך אמצעי התשלום שלו (גם אם לא ניצל את מלוא גובה המכסה שלו).
- (2) ההפרדה בסעיפי החיוב תתאפשר לגבי כל אחד מסעיפי החיוב (כגון חיוב בגין ציוד, שיחות ל 900-1, שירותי תוכן שונים, שיחות לחו"ל, שירותים בחו"ל, שירותי תוכן, תרומות, כל אפליקציה/שירות של גורם שלישי, שרון נוכחות סלולרי וכד) או תבוצע בהתאם לקטגוריות המרכזות סעיפי חיוב בעלי מאפיינים משותפים (לדוגמא: קטגוריית שירותי תוכן, שירותי דרך, שיחות מיוחדות בתעריף מיוחד וכד).
- (3) להלן רשימה של לפחות 5 לקוחות עסקיים בעלי 200 קווי רט"ן לפחות (לכל לקוח) אשר להם מבצע הספק המציע פיצול סעיפי חיוב כנדרש:

#	שם הלקוח	כמות מנויי רט"ן	שם איש הקשר	מספר טלפון נייד	הערות
1					
2					
3					
4					
5					

- (4) הננו מצרפים כדוגמא לפחות 5 חשבוניות אישיות של מנויים לגביהם מבוצע שירות זה (עבור שלושת החודשים הקודמים ליום הגשת הצעתה).
- (5) הננו מצרפים רשימת פירוט סעיפי החיוב אשר לגביהם ניתן לבצע את הפיצול כאמור וכמו כן הסבר לגבי אופן היישום של הפיצול כאמור (תוך התייחסות לפיצול סעיפי חיוב פרטניים/לפי קטגוריות, סוגי הקטגוריות ואופן היישום במערכות של הספק).

חיוב שירותים פרטניים שיינתנו למשתמשים ויחויבו בלקוח האב כאמור בסעיף 2.8.20:

הספק המציע אינו תומך ביישום דרישות סעיף זה נכון ליום הגשת ההצעה ומתחייב לפתח ולהעמיד את דרישת סעיף זה כאמור במסמכי המכרז כתנאי להגשת הצעתו וכי המציע מצהיר כלהלן:

- (1) הספק המציע מתחייב לפתח את האמור בדרישות סעיף זה, כתנאי להגשת הצעתו.
- (2) הספק המציע מודע כי אי מימוש דרישות אלו יסב נזק רב למזמינים ובכל מקרה לא יתאפשרו מתן השירותים ללא עמידת הספק בדרישות סעיף זה במלואן.
- (3) הספק המציע מצהיר בזאת כי אי עמידתו בתנאי זה עד למועד המקסימלי הנדרש יגרור את ביטול זכייתו וביטול ההסכם כתוצאה מהפרה יסודית.
- (4) הספק המציע מודע לכך שלוחות הזמנים לבדיקת עמידתו בתנאי ההסכם זה הינם כלהלן:

א. תאריך 30.09.2016 – הינו המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח הלכה למעשה כי בעל ניסיון וכי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, ללא תקלות, לפחות ל-2 לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 50 מנויי רט"ן כל אחד. להוכחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יידרש הספק המציע להוכיח לגבי מנויים אלו את כל ההוכחות הנדרשות ע"י עורך המכרז ולרבות קבצי חיובים, קבצי שימושים, חשבוניות ולרבות תיאור תהליכי עבודה במערכת הבילינג של הספק וכל מידע אחר שיידרש.

ב. חודשיים קודם למועד המפורט בסעיף א' לעיל (30.07.2016) – המועד המקסימלי והאחרון בו הספק המציע יידרש להוכיח ולהצהיר הלכה למעשה כי עומד בדרישות הסעיף באופן מלא, קרי סיים את תהליך הפיתוח (במועד זה לא יהיה חייב הספק המציע להוכיח כי יש לו ניסיון מעשי עם לקוחות/מנויים).

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 4 א' – פירוט תוכנית העבודה למימוש דרישות נספח 4

יצורף ע"י הספק המציע כמענה לנספח 4

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428
www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס
www.mof.gov.il משרד האוצר

נספח 5 - תצהיר המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

תצהיר

אנו החתומים מטה לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהייה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים
בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מרכזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת
סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה. (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקיד מורשה חתימה 1 במציע: _____.

תפקיד מורשה חתימה 2 במציע: _____.

אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____
7. איש הקשר מטעם המציע: _____

שם: _____
כתובת: _____
טלפון: _____
פקס: _____
דוא"ל: _____

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם מורשה חתימה: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם מורשה חתימה: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

שם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו בהירות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים הנדרשים לאתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שזוכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
8. הצעה זו הוגשה לאחר שהתקבלו כל האישורים הנדרשים של המציע ושל כל האורגנים בחברה. לרבות אישור דירקטוריון ככל שנדרש.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"מפקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).
2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

פרק 6 – זכויות קניין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן; לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“המכשירים” - אספקת מכשירים סלולאריים

“שירותים” - אספקת שירותי תוכן סלולאריים

“ ציוד ותוכנה” –התקנת ציוד תקשורת ותוכנות ייעודיות

“מידע” - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

“סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק שירות או ציוד או המתקין ציוד או תוכנה בחצרי המזמינים הקשור באופן ישיר למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא מורשה חתימה	חתימת מורשה חתימה	חותמת תאגיד	תאריך
שם מלא מורשה חתימה	חתימת מורשה חתימה	חותמת תאגיד	תאריך

אישור עו"ד למורשה חתימה 1

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

אישור עו"ד למורשה חתימה 2

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 6 תצהיר ואישור תאגיד / עסק בשליטת אישה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר ואישור בדבר תאגיד / עסק בשליטת אישה

הנדון: מכרז מרכזי מס' מממ-01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז")

התאגיד / עסק _____ הינו בשליטת אישה

הצהרת בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה בזאת כי התאגיד/ העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב 1992

תאריך	שם + משפחה של בעלת השליטה	חתימה
-------	---------------------------	-------

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי התאגיד/עסק _____ הינו בשליטת אישה
כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992. המחזיקה בשליטה בתאגיד / עסק הינה:

גב'	מס' ת.ז.	תאריך	שם רו"ח	חתימה וחותמת רו"ח
-----	----------	-------	---------	-------------------

התאגיד / עסק _____ הינו בשליטת אישה

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כדלקמן התאגיד / עסק _____ אינו בשליטת אישה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1.	_____	_____	_____
שם מלא מורשה חתימה	חתימת מורשה חתימה	חותמת תאגיד	
2.	_____	_____	_____
שם מלא מורשה חתימה	חתימת מורשה חתימה	חותמת תאגיד	

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 7 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

כתב ערבות

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 350,000 נ"ח (במילים: שלוש מאות וחמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 31.12.2016 אלא אם כן תוארך על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך שם מלא של החותם חתימה וחותמת

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428

www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס

www.mof.gov.il משרד האוצר

נספח 8 - חוזה / הסכם התקשרות עם ספק ראשי

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2016.

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין באספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המזמינים") כמפורט במכרזי מספר 01-2016 (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;
והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 - 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
 - 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
 - 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
 - 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

2. היקף ההתקשרות
- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת ההתקשרות ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
תקופת הרכש הינה תקופה בת שלושים ושש (36) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
לעורך המכרז הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות התקשרות נוספות של עד 18 חודשים כל אחת (או במספר אחר של תקופות ובלבד שלא יעלו במצטבר על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים) (סה"כ עד 72 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 90 ימים לפני תום כל תקופה. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת ההתקשרות יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי. על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.
- 2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות, תקופת הארכת ההתקשרות או במהלכן, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חודשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.
3. התחייבויות והצהרות הספק
- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים.
- 3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החווה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, הסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.
- 3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
4. פיקוח
- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ויוכל להשיבו בהתאם לכל דין.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוור נציגי המזמין או המפקחים.
- 4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי שופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד הדרישה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

5. סודיות
- 5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו. האמור לא יחול על מידע שהינו בדיעת הכלל.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4 הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח 1'** להסכם זה אשר תחתם על ידי מורשי החתימה של החברה, תחייב את כלל עובדי הספק אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם.
6. יחסים בין הצדדים
- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.
7. תמורה
- 7.1 התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם למחירים המצוינים בפרק העלות וכן למחירים שיקבעו בסיום שלב התיחור הדינאמי המקוון (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 29-24 ימי אשראי.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12, נספח 4.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.

9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.

9.1.3.4 אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.

9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.

9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

9.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל ייתן לספק התראה בכתב לתקן את ההפרה תוך 10 ימי עבודה. באם לא תיקן את ההפרה תוך המועד הנקוב, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות קיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.
10. ערבות
- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.23.2.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדרד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק בגין מכרז זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה. טרם חילוט הערבות ייערך לספק שימוע בכתב או בע"פ בהתאם להחלטתו הבלעדית של עורך המכרז.
- 10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.
11. אחריות לנזקים
- 11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.
12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. במקרה ומדובר בקבלן משנה אשר הוגשו לגביו טפסים בהתאם לנספחים 26 ו-27 יהא פטור הספק מקבלת אישור מראש של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.
13. פורטל הספקים הממשלתי
- 13.1 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. כמפורט בנספח 2 להסכם ההתקשרות.
14. שינויים
כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
15. הפסקת ההתקשרות
- 15.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 120 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. עורך המכרז ישא בתשלום עבור השירותים שנצרכו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל, וכן בתשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד הפסקת ההתקשרות בפועל.
- 15.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 15.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 15.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 15.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 15.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

16. כתובות הצדדים והודעות
- 16.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
כתובת הספק: _____.
- 16.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 16.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמר ראיה לתאריך המסירה.
17. מקום שיפוט ייחודי
- הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.
18. שונות
- הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
ולראיה באו הצדדים על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחתימת (מורשה מטעם עורך המכרז)
תאריך	שם	חתימה וחתימת (מורשה מטעם עורך המכרז)
תאריך	שם	חתימה וחתימת (מורשה מטעם הספק)
תאריך	שם	חתימה וחתימת (מורשה מטעם הספק)
תאריך	שם	חתימה וחתימת (מנכ"ל החברה)

שם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

נספח 1' להסכם ההתקשרות – התחייבות המציע בשם העובדים ומי מטעמו לשמירה על סודיות

הנדון: **מכרז מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .
שם מלא _____ .
ת.ז. _____
2. _____ .
שם מלא _____ .
ת.ז. _____

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז **מרכזי מספר 01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

הננו מתחייבים בשם המציע כי כלל העובדים אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או עובדים בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמנו יוחתמו על ידינו על מסמך שמירת סודיות מפורט וכולל אשר יכלול את כלל המחויבות של הספק הזוכה לשמירת סודיות על פי הסכם זה. אנו מתחייבים כי נעדיכן באופן שוטף את החתמת העובדים הרלבנטיים וכי נגיש זאת לעורך המכרז ו/או למי מטעמו ככל שיידרש.

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל והעובדים המועסקים על ידי הספק ולפיכך עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"שירותים" - אספקת מכשירי רט"ן, מודמים וראוטרים סלולאריים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב"קשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי העובדים בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים שהעובדים לא יפרסמו, יעבירו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם מורשה חתימה 1: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

שם מורשה חתימה 2: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי

תווה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הוא יל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והוא יל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והוא יל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. **מבוא**
המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. **פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

שם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- (8) "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (10) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
- (11) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב הוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב הוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.

(4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

(2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

(3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

(1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתומה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

(2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.

(3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.

(4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

- (1) קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבונות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

19. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש -

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428

www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס

www.mof.gov.il משרד האוצר

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות מורשי מטעם עורך המכרז

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

חתימות מורשי החתימה מטעם הספק

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח א' דרישות לתשתית המקומית (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק
 - 1.1 קורא כרטיסים.
 - 1.2 כרטיס חכם.
 - 1.3 סיסמא (Pin Number).
2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1 יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2 דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3 מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4 Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5 קורא כרטיסים מותקן *
- 2.6 תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
- 2.7 תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
- 2.8 לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו כוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כשנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון בבית
 - ז. מספר טלפון נייד
 - ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחתימת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
.....
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
.....
כתובת:	כתובת:
.....

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש /מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
..... ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום וכמו כן
שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש
ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
 - 2.1 להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
 - 2.2 כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
 - 2.3 לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה
חותמת
מספר רישיון
שם המשרד
כתובת
מספר טלפון

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

נספח 8 א' - חוזה / הסכם התקשרות עם ספק משני

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2016.

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל	ועורך המכרז מעוניין באספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המזמינים") כמפורט במכרז מרכזי מספר 01-2016 (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל	והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;
והואיל	ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

2. היקף ההתקשרות
- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת ההתקשרות ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
תקופת הרכש הינה תקופה בת שלושים ושש (36) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
לעורך המכרז הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות התקשרות נוספות של עד 18 חודשים כל אחת (או במספר אחר של תקופות ובלבד שלא יעלו במצטבר על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים) (סה"כ עד 72 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 90 ימים לפני תום כל תקופה. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת ההתקשרות יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי. על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.
- 2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות, תקופת הארכת ההתקשרות או במהלכן, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חודשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.
3. התחייבויות והצהרות הספק
- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים.
- 3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החווה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, הסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.
- 3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
4. פיקוח
- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ויוכל להשיבו בהתאם לכל דין.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוור נציגי המזמין או המפקחים.
- 4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי שופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד הדרישה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

5. סודיות
- 5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו. האמור לא יחול על מידע שהינו בדיעת הכלל.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4 הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח 1'** להסכם זה אשר תחתם על ידי מורשי החתימה של החברה, תחייב את כלל עובדי הספק אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם.
6. יחסים בין הצדדים
- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.
7. תמורה
- 7.1 התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם למחירים המצוינים בפרק העלות וכן למחירים שיקבעו בסיום שלב התיחור הדינאמי המקוון (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 29-24 ימי אשראי.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12, נספח 4.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.

9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.

9.1.3.4 אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.

9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.

9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

9.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל ייתן לספק התראה בכתב לתקן את ההפרה תוך 10 ימי עבודה. באם לא תיקן את ההפרה תוך המועד הנקוב, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה לשלול את

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.
10. ערבות
- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.23.2.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדרד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק בגין מכרז זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה. טרם חילוט הערבות ייערך לספק שימוע בכתב או בע"פ בהתאם להחלטתו הבלעדית של עורך המכרז.
- 10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.
11. אחריות לנזקים
- 11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.
12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. במקרה ומדובר בקבלן משנה אשר הוגשו לגביו טפסים בהתאם לנספחים 26 ו-27 יהא פטור הספק מקבלת אישור מראש של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.
13. פורטל הספקים הממשלתי
- 13.1 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. כמפורט בנספח 2 להסכם ההתקשרות.
14. שינויים
כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
15. הפסקת ההתקשרות
- 15.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 120 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. עורך המכרז ישא בתשלום עבור השירותים שנצרכו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל, וכן בתשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד הפסקת ההתקשרות בפועל.
- 15.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 15.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 15.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 15.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 15.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 15.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

16. כתובות הצדדים והודעות
- 16.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
 כתובת הספק: _____
- 16.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 16.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמר ראיה לתאריך המסירה.
17. מקום שיפוט ייחודי
- הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.
18. שונות
- הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- ולראיה באו הצדדים על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה מטעם עורך המכרז)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה מטעם עורך המכרז)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה מטעם הספק)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה מטעם הספק)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מנכ"ל החברה)

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 1' להסכם ההתקשרות – התחייבות המציע בשם העובדים ומי מטעמו לשמירה על סודיות

הנדון: מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . _____
שם מלא ת.ז.

2. _____ . _____
שם מלא ת.ז.

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כלהלן:

הננו מתחייבים בשם המציע כי כלל העובדים אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או עובדים בעלי גישה למידע אודות המזמינים ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמנו יוחתמו על ידינו על מסמך שמירת סודיות מפורט וכולל אשר יכלול את כלל המחויבות של הספק הזוכה לשמירת סודיות על פי הסכם זה. אנו מתחייבים כי נעדיכן באופן שוטף את החתמת העובדים הרלבנטיים וכי נגיש זאת לעורך המכרז ו/או למי מטעמו ככל שיידרש.

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל והעובדים המועסקים על ידי הספק ולפיכך עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"שירותים" - אספקת מכשירי רט"ן, מודמים וראוטרים סלולאריים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב"קשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי העובדים בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים שהעובדים לא יפרסמו, יעבירו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם מורשה חתימה 1: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

שם מורשה חתימה 2: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי

תווה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הוא יל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והוא יל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והוא יל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

20. **מבוא** ונספחים זה לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. **ונספחים**

21. **פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

שם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- (8) "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (10) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
- (11) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

22. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

23. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב הוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב הוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

24. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.

(4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

25. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

(2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

(3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

26. שימוש בכרטיס חכם

(1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתומה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

(2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.

(3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.

(4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

27. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

28. זכויות יוצרים

- (1) קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

29. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

30. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

31. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

32. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

33. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

34. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

35. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

36. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

37. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

38. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש -

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428

www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס

www.mof.gov.il משרד האוצר

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות מורשי מטעם עורך המכרז

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

חתימות מורשי החתימה מטעם הספק

שם _____ שם _____
חתימה _____ חתימה _____
תאריך _____ תאריך _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח א' דרישות לתשתית המקומית (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

- 3. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק
 - 3.1. קורא כרטיסים.
 - 3.2. כרטיס חכם.
 - 3.3. סיסמא (Pin Number).
- 4. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 4.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 4.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 4.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 4.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 4.5. קורא כרטיסים מותקן *
- 4.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
- 4.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
- 4.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי (לנספח 2 להסכם ההתקשרות – התחייבות להתממשקות לפורטל הספקים הממשלתי)

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

6. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו כוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי ממשלה.
7. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כשנתקבל.
8. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
9. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
10. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון בבית
 - ז. מספר טלפון נייד
 - ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחתימת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
.....
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
.....
כתובת:	כתובת:
.....

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי:

3. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש /מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
..... ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום וכמו כן
שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
4. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
- 4.1 להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
- 4.2 כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
- 4.3 לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה

חותמת

מספר רישיון

שם המשרד

כתובת

מספר טלפון

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

נספח 9 – מענה הטכנולוגי (יש להתאים את הטבלה בהתאם לשינויים המפורטים בשאלות ההבהרה)

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428
www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס
www.mof.gov.il משרד האוצר

נספח 10 – מרכיבי האיכות במכרז

טבלה מרכזת של כל דרישות האיכות וכל מה שהמציע נדרש למלא לכל סעיף בטבלה

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אופן חישוב הציון	ניקוד איכות מקסימלי
A	מספר לקוחות עסקיים גדולים	מספר לקוחות עסקיים גדולים אשר להם מעל ל- 2,000 מנויים, נכון ליום הגשת ההצעה אשר נמצאים בהסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים (לכל לקוח עסקי ואשר קווי הרט"ן משמשים את עובדיו בלבד). לקוח עסקי ייחשב לקוח אחד אשר כלל המנויים המשוויכים לאותו הסכם מכח של אותה התקשרות לדוגמא: ספק שזכה במכרז מרכזי ואשר במסגרתו מספק שירותים למספר חברות/לקוחות עסקיים הרי שכל הלקוחות יימנו כלקוח עסקי אחד לעניין זה	ספק אשר לו את מספר הלקוחות הגדול ביותר יקבל את הציון המקסימלי, שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי	20%
B	כמות שירותי ארצית בפרישה	מספר תחנות שירות לספק: תחנת שירות מוגדרת ככזו שבה מועסקים לפחות 5 עובדים של הספק המציע, וניתן לקבל את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים. כן, קיימת בה מערכת מידע של הספק.	ציון האיכות המקסימלי הגבוה ביותר יינתן לספק שלו כמות תחנות שירות הגבוהה ביותר (מעל ל-10 תחנות שירות). מעבר לכמות זו שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי (ספק שלו 10 תחנות שירות בלבד יקבל ציון איכות 0 לרכיב זה).	15%
C	תחנות להתקנות שירות	מספר תחנות שירות להתקנות של מכשירים קבועים לרכב, דיבוריות יובהר כי, למניין תחנות שירות על פי דרישת סעיף זה ניתן לכלול תחנות המופעלות על ידי קבלן משנה מטעם המציע ובלבד כי למציע הסכם תקף עם הקבלן ואשר נכרת במועד לפחות שנה לפני הגשת הצעת הספק	ציון האיכות המקסימלי הגבוה ביותר יינתן לספק שלו כמות תחנות השירות הגבוהה ביותר. שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי בהתאם.	5%
D	מוקד לטיפול ייעודי VIP	מוקד ייעודי לטיפול במנויי VIP	עבור כל פרמטר להלן יינתן ציון איכות מקסימלי לספק שנתן את ההצהרה הטובה ביותר ושאר הספקים יקבלו ציון יחסי: כמות עובדים – 5 נקודות כמות מנויי 5 - VIP נקודות 5 סה"כ שעות עבודה בחודש – 5 נקודות	5%

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אופן חישוב הציון	ניקוד איכות מקסימלי
E	ניסיון בהקמת נקודות שירות באתר הלקוח	הספק ייבחן בהתאם: 1. ניסיון מצטבר (בשלוש השנים הקודמות למועד הגשת הצעת הספק) בהקמה ותפעול של תחנות שירות ייעודיות בתוך מתחמי לקוח. לעניין זה יציין הספק המציע את הותק (בחודשים) לכל אחת מתחנות השירות שהוקמו על ידו בשלוש השנים האחרונות	עבור כל ספק יבוצע סכום של וותק התחנות בחודשים במכפלה של כמות התחנות שנמסרה. (לדוגמא, לספק ישנם 3 תחנות וותק מצטבר של 25 חודשים - הציון שלו יהיה 75) הספק בעל התוצאה הגבוהה ביותר יקבל את הניקוד המקסימלי, שאר הספקים יקבלו ציון יחסי בהתאם	15%
F	פיצול חשבונות של מספר קווים המשתמשים את אותו משתמש	קיומה של יכולת (או התחייבות) לביצוע פיצול אחד למשתמש בעל מספר קווים (יכולת קיימת יקבל את מלוא הנקודות והתחייבות עתידית תוך 6 חודשים יקבל 70% מהציון).	ספק בעל יכולת זו יקבל את מלוא הניקוד לסעיף. ספק ללא יכולת זו אך עם התחייבות להשמתה תוך 3 חודשים מיום הזכייה יקבל 70% מהניקוד. ספק ללא יכולת וללא התחייבות להשמה, לא יקבל ניקוד.	5%
G	מערכת לביצוע פעולות מנוי באופן עצמאי - self service	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז) יקבל את הציון המלא לסעיף	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז) יקבל את הציון המלא לסעיף	15%
H	תיעדוף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה לתיעדוף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה כמפורט בסעיף 2.8.41 יקבל את הציון המלא. ספק ללא התחייבות יקבל 0 נקודות.	8%
I	Qos	הבטחת רמת שירות למנויים (בעיקר לצרכי גלישה באינטרנט)	ספק אשר ייתן התחייבות למענה ל-QOS כמפורט בסעיף 2.8.41 יקבל את הציון המלא. ספק ללא התחייבות יקבל 0 נקודות.	8%
J	אקטוב סימים באופן עצמאי	מערכת אינטרנטית לאקטוב סימים וגיבוי של מערכת IVR	ספק אשר קיימת לו מערכת יקבל את הציון המלא. ספק שמתחייב להקים את המערכת יקבל ציון 50%.	4%
			סה"כ	100.00%

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 11 – הצהרת המציע לעניין סעיפי מרכיבי איכות ההצעה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מס' ממו-01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז")

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .

שם מלא ת.ז.

2. _____ .

שם מלא ת.ז.

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
A	מספר לקוחות עסקיים גדולים	מספר לקוחות עסקיים גדולים אשר להם מעל ל- 2,000 מנויים, נכון ליום הגשת ההצעה אשר נמצאים בהסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים (לכל לקוח עסקי ואשר קווי הרט"ן משמשים את עובדיו בלבד). יובהר כי, לקוח עסקי ייחשב לקוח אחד אשר כלל המנויים המשוּיכים לאותו הסכם מכח של אותה התקשרות לדוגמא: ספק שזכה במכרז מרכזי ואשר במסגרתו מספק שירותים למספר חברות/לקוחות עסקיים הרי שכל הלקוחות יימנו כלקוח עסקי אחד לעניין זה	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: שם הלקוח, שם + טלפון נייד של איש הקשר, כמות מנויים פעילים והכל נכון למועד הגשת ההצעה. הטבלה תצורף כנספח A לתצהיר זה
B	כמות שירותי ארצית בפרישה תחנות	מספר תחנות שירות לספק: תחנת שירות מוגדרת ככזו שבה מועסקים לפחות 5 עובדים של הספק המציע, וניתן לקבל את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים. כן, קיימת בה מערכת מידע של הספק.	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: עיר, כתובת, שעות פעילות והכל על פי הדרישות העומדות בהגדרה שבסעיף זה. הטבלה תצורף כנספח B לתצהיר זה

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
C	תחנות שירות להתקנות	מספר תחנות שירות להתקנות של מכשירים קבועים לרכב, דיבוריות	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: עיר, כתובת, שעות פעילות והכל על פי הדרישות העומדות בהגדרה שבסעיף זה. הטבלה תצורף כנספח C לתצהיר זה
D	מוקד לטיפול VIP	מוקד ייעודי לטיפול במנויי VIP	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, עם פירוט (נכון למועד הגשת ההצעה) של כמות העובדים במוקד ה-VIP, כמות מנויי ה-VIP אשר משרת המוקד ואת סך כל שעות העבודה המצטברות בחודש שבו פעיל המוקד הטבלה תצורף כנספח D לתצהיר זה
E	ניסיון בהקמת נקודות שירות באתר הלקוח	הספק יבחן בהתאם: 1. ניסיון מצטבר (בשלוש השנים הקודמות למועד הגשת הצעת הספק) בהקמה ותפעול של תחנות שירות ייעודיות בתוך מתחמי לקוח. לעניין זה יציין הספק המציע את הותק (בחודשים) לכל אחת מתחנות השירות שהוקמו על ידו בשלוש השנים האחרונות	הספק יצרף את רשימת הלקוחות בהם קיימות תחנות שירות אלו. עבור כל תחנה יפרט מהם ימי הפעילות ושעות העבודה, כמות העובדים בתחנה ומשך הניסיון בחודשים אצל הלקוח (לא יותר מ-3 שנים) כמו כן יצרף הספק איש קשר במקום, פרטי יצירת קשר וכתובת. רשימה זו תצורף כנספח E לתצהיר זה
F	פיצול חשבונות של מספר קווים המשמשים את אותו משתמש	קיומה של יכולת (או התחייבות) לביצוע פיצול אחד למשתמש בעל מספר קווים (יכולת קיימת יקבל את מלוא הנקודות והתחייבות עתידית תוך 6 חודשים יקבל 70% מהציון).	הספק יצרף הצהרה מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את יכולת המערכת (כולל דוגמא ושמות לקוחות) או לחלופין התחייבות ליישום הצהרה זו תצורף כנספח F לתצהיר זה
G	מערכת לביצוע פעולות מנוי באופן עצמאי - Self service	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז)	הספק יצרף הצהרה מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את קיום המערכת הצהרה זו תצורף כנספח G לתצהיר זה
H	תיעדוף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה לתעדוף מנויים	הספק יצרף התחייבות מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את ההתחייבות כאמור בסעיף

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 12 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד - מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ ו _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו הח"מ מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המזיע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המזיע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המזיע:

שם המזיע בעברית	
שם המזיע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

1.

שם מלא מורשה חתימה _____ חתימת מורשה חתימה _____ חותמת תאגיד _____

2.

שם מלא מורשה חתימה _____ חתימת מורשה חתימה _____ חותמת תאגיד _____

אישור עו"ד למורשה חתימה 1

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המזיע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

אישור עו"ד למורשה חתימה 2

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המזיע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

שם המזיע: _____ חתימה וחותמת המזיע: _____

אין למלא נספח זה אלא רק אם יידרש לכך הספק באופן מפורש על ידי עורך המכרז במקרה של ביטול המכרז המקוון

נספח 13 – הצעת ספק המציע (למילוי במקרה בלבד של הגשת הצעה במעטפה)

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז מרכזי מס' ממו-01-2016** לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").
 אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. שם מלא _____ ת.ז. _____
 2. שם מלא _____ ת.ז. _____

מצ"ב הצעת מחיר בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"),

סימון קטגוריה	קטגוריה	פריט	מחיר פתיחה בש"ח	משקל לקטגוריה
A	תוכניות שירות מסלול + מכשיר ליסינג	מסלול ללא הגבלה AB1 (פאבלט)	275	21%
		מסלול ללא הגבלה AB2 (סמארטפון מתקדמים)	250	
B	מכשירים בליסינג	קטגוריה AB3 (סמארטפון מדגם MID)	80	3%
C	מכשירים בליסינג	קטגוריה C1 (סמארטפון מדגם LOW)	40	3%
D	תוכנית "ללא הגבלה" Sim Only	תוכנית "ללא הגבלה" בנפח 12 גיגה	45	48%
		תוכנית "ללא הגבלה" בנפח 8 גיגה	37	
E	אחריות יצרן	א. יצרן למכשיר שעלותו מעל ל- 2,000 ₪	4.5	1%
F	שירות תיקונים	שירות תיקונים	17	13%
G	שירותי נדידה-חו"ל	תוכניות חו"ל שונות, ממוספרות Hul1-Hul7 ולכל חבילה תכולה שונה	80	4%
			120	
			160	
			120	
			160	
			170	
H	חבילות גלישה בארץ	עד ל-1 GB	9	7%
		עד ל-5 GB	22	
		עד ל-10 GB	44	
		עד ל-20 GB	66	

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

מסלול לקטגוריה	מחיר פתיחה בש"ח	פריט	קטגוריה	סימון קטגוריה
	100	עד ל-50 GB		
	190	עד ל-100 GB		

זה שמי, להלן חתימתי

1. _____
 שם מלא מורשה חתימה
 חתימת מורשה חתימה
 חותמת תאגיד

2. _____
 שם מלא מורשה חתימה
 חתימת מורשה חתימה
 חותמת תאגיד

אישור עו"ד למורשה חתימה 1

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזדהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ מספר רישיון
 _____ חתימה וחותמת

אישור עו"ד למורשה חתימה 2

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזדהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ מספר רישיון
 _____ חתימה וחותמת

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 14 – דרישות סעיפי הביטוח

ביטוח חבות מעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968 וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 "כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק גוף או רכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
3. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי למעט אותו חלק רכוש בו פועלים במישרין.
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם.
2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם בקשר למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
3. גבול האחריות לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות לחילופין אינו כולל את סייג או חריג בגין:
 - א. מרמה ואי יושר עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש עקב מקרה ביטוח;
 - ג. הוצאת דיבה – לשון הרע;

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- ד. אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והתעסוקה כלפי הספק.
- ה. אופציה לרכישת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר

1. הספק יערוך ויצייג ביטוח חבות המוצר בגין נזקי גוף ורכוש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סלולאריים וציוד נלווה, בקשר למכרז ולהסכם עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

1. הספק יערוך ויצייג ביטוח רכוש כל ציוד המותקן על ידו ומטעמו באתרי המזמין וכן עבור עמדות השירות אשר יוצבו על ידו בקריות הממשלה ובאתרי המזמנים, כולל הציוד המותקן והנמצא בהם כולל: מלאי אביזרים, מכשירים מחשבים, כלי עבודה חומרים וכל רכוש אחר של הספק אשר ימצא באתרי המזמנים בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל פריצה ושוד.

כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
- (א) לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (ב) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.
- (ג) הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (ד) ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- (ה) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- (ו) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (ז) תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוח בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם.
3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד האוצר – אגף החשב הכללי, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
4. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה
6. ככל שאושר לספק הזוכה להציב אתר קשר כולל אנטנות בשטחי המזמינים יידרש הספק הזוכה להציג ביטוחים כפי שיידרש, במסגרת הסכם נפרד הכולל גם סעיף אחריות בגין ההתקשרות.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

לכבוד - מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למכרז מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן), אספקת מכשירים סלולאריים וציוד נלווה לרבות שירותי התקנה אחזקה ותיקונים, התקנת ציוד של הספק באתרי המזמין, הקמה והפעלת עמדות שירות למנויים על ידי הספק במתחמי קריות הממשלה ובאתרי המזמינים, בקשר למכרז ולהסכם של משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים – פוליסה מספר _____

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1986 וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980. בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מספר _____

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי למעט אותו פריט רכוש בו פועלים במישרין.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מספר _____

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם על פי למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) 1,000,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. מרמה ואי יושר עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש, עקב מקרה ביטוח;
 - ג. הוצאת דיבה – לשון הרע;

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ד. אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כלפי הספק.

ה. אופציה לרכישת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר פוליסה מספר

1. כיסוי נזקי גוף ורכוש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סלולריים וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם בקשר למכרו וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

2. גבולות אחריות 1,000,000 דולר ארה"ב החברה למקרה ולשנה.

3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמם.

ביטוח רכוש פוליסה מספר

1. ביטוח כל ציוד הספק המותקן על ידו ומטעמו באתרי המזמין וכן עמדות השירות אשר יוצבו על ידו בקריות הממשלה ובאתרי המזמנים, כולל הציוד המותקן והנמצא בהם כולל: מלאי אביזרים, מכשירים מחשבים, כלי עבודה חומרים וכל רכוש אחר של הספק אשר ימצא באתרי המזמנים בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל פריצה ושוד.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

1. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.

2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

3. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

4. השתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

6. תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש- פוליסת כל הסיכונים, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 16 – ערבות ביצוע ספק ראשי

לכבוד

ממשלת ישראל - באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 8,000,000 ש"ח (במילים: שמונה מיליון שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך שם מלא של החותם חתימה וחתימת

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחתימת

שם מלא

תאריך

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

נספח 16 א' – ערבות ביצוע ספק משני

לכבוד -ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 750,000 ₪ (במילים: שבע מאות וחמישים אלף ₪), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מכרזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסכה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך שם מלא של החותם חתימה וחותמת

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 18 הצהרה בדבר סוד מסחרי /עסקי

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מס' מממ-01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז")

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

2. _____ . _____

שם מלא ת.ז.

מצהירים בזה כדלקמן:

1. להלן העמודים / הסעיפים / המסמכים הכלולים בהצעה אשר העיון בהם על ידי מציעים

האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

2. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

3. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות בנוסף לטופס החתום האמור לכל מציע בשאלתה הנוגעת לתוכן טופס זה ותוכן נוסף אשר ברצונה לבחון האם לחשוף וזאת על אף קיומו של טופס חתום זה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

4. ידוע לנו כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתנו סוד מסחרי או מקצועי נהיה מנועים מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואנו מוותרים בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לנו כי נתונים בהצעה הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. גילוי נתון הנכלל ברשימה יבוצע לאחר מתן זכות טיעון בכתב או בעל פה לספק בפני ועדת המכרזים בהתאם להחלטתה הבלעדית. הספק לא יהיה זכאי לקבל את נימוקי המבקש זכות העיון.

זה שמי, להלן חתימתי

1. _____
שם מלא מורשה חתימה
חתימת מורשה חתימה
חותמת תאגיד

2. _____
שם מלא מורשה חתימה
חתימת מורשה חתימה
חותמת תאגיד

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 19 רשימת גופים אשר נכללים במכרז (האמור הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואינו מחייב)

שם המזמין
המשרד לאיכות הסביבה
המשרד לביטחון פנים
המשרד לשיתוף פעולה אזורי ופיתוח הנגב והגליל
משרד הביטחון
משרד הבנוי והשיכון
משרד החוץ
משרד החינוך
משרד החקלאות
משרד הכלכלה
משרד המשפטים
משרד העלייה והקליטה
משרד הרווחה
משרד התחבורה
משרד התיירות
משרד התקשורת
משרד ראש הממשלה (לרבות נתיב ומל"ל)
משרד המדע, התרבות והספורט
משרד הפנים (לרבות מנהל האוכלוסין)
משרד הבריאות (לרבות לשכות בריאות המחוזיות)
משרד האוצר (שע"מ, מנהלת תאום וקישור, אגף המכס והמע"מ)
משרד התשתיות הלאומיות (לרבות מכון גאולוגי)
המוסד לביטוח לאומי
המועצה הישראלית לצרכנות
הרשות הארצית לשירותי דת
ועדת הבחירות המרכזית לכנסת
יד יצחק בן צבי
כנסת ישראל
לשכת נשיא המדינה
משרד מבקר המדינה
רשות לשירותים ציבוריים-חשמל
רשות מקרקעי ישראל
רשות נחל הקישון
רשות ניירות ערך
רשות שדות התעופה
בנק ישראל
המועצה להשכלה גבוהה
הרבנות הראשית לישראל
אשדוד התפלה – תפעול
אשרא החברה הישראלית לביטוח יצוא בע"מ
דירה להשכיר - החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

שם המזמין
החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ
החברה הממשלתית לתיירות
החברה למתנסים בע"מ
החברה לפיתוח מזרח ירושלים
החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ
השוק הסיטונאי גוש דן
חברה ממשלתית לשיקום הדיור בחיפה בע"מ
חברת נמל אילת בע"מ
חברת נמל אשדוד בע"מ
חברת נמל חיפה בע"מ
חברת נמלי ישראל פיתוח ונכסים בע"מ
חברת נתיבי איילון בע"מ
חקר ימים ואגמים לישראל בע"מ
משרד התחבורה - נמל חדרה
נתיבי ישראל החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ
קנט - קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ
קרנית - קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים
רותם תעשיות בע"מ (קמ"ג)
ענבל חברה לביטוח בע"מ
מקורות חברה מים בע"מ (חבל הירדן, מרחבי המרכז, צפון, דרום, שח"מ ביצוע, פיתוח וייזום)
האגודה לתרבות הדיור (משרד הבינוי והשיכון)
הדס מערכות
אוניברסיטה העברית
אוניברסיטת בן גוריון
אוניברסיטת תל אביב
מכללת סמינר הקיבוצים
מעין החינוך התורני
מרכז השלטון המקומי בישראל
קרן היסוד - המגבית המאוחדת לישראל
מינהל המים
הרשות הממשלתית למים ולביוב
בית החולים נהריה
בית החולים גריאטרי פרדס חנה
בית חולים אסף הרופא
בית חולים ברזילאי
בית חולים גריאטרי ע"ש פלימן רמות רמז
בית חולים כפר שאול
בית חולים ע"ש רבקה זיו
בית חולים פורייה
בית חולים שער מנשה
המרכז הלאומי לרפואה משפטית
המרכז הרפואי "הלל יפה"

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

שם המזמין
מרכז גריאטרי – נתניה
מרכז גריאטרי שמואל הרופא
מרכז גריאטרי ראשל"צ
מרכז הרפואי לבריאות הנפש ע"ש י.אברבנאל
מרכז לבריאות הנפש-ב"ש
מרכז לבריאות הנפש-טירת הכרמל
מרכז לבריאות הנפש - באר יעקב
מרכז קהילתי לבריאות הנפש, יפו
מרכז רפואי בני ציון
מרכז רפואי לבריאות הנפש - לב השרון
מרכז רפואי לבריאות הנפש ע"ש פליגלמן
מרכז רפואי רמב"ם
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
המדפיס הממשלתי
המרכז הלאומי לרפואה משפטית
המרכז למיפוי לישראל
הנהלת בתי המשפט ושופטים
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים
לשכת הפרסום הממשלתית
מכון גאולוגי
מרכז החינוך העצמאי
משטרת ישראל
נציבות שרות המדינה
רשות הטבע והגנים
שרות בתי הסוהר
שרות התעסוקה
המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער (אשל, כדורי, ימה, עין כרם)
הנהלת בתי הדין הרבניים (דיינים, רבנים)
מינהל המחקר החקלאי (מכון וולקני)
הטלוויזיה החינוכית הישראלית
רשות המיסים (אגף המכס, נציבות מס הכנסה, מע"מ, ...)
הרשות להגבלים עסקיים
המנהל האזרחי איו"ש ומתפ"ש
רשות האכיפה והגביה
הועדה לנגיפים (משרד הבריאות)
תאגיד השידור הציבורי
חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל
גופים ביטחוניים - רשימת הגופים יסופקו לספקים הזוכים
עמידר
מכון התקנים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 20 התפלגות מנויי דיבור בחתך מכסות השתתפות (האמור הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואינו מחייב)

גובה מכסות השתתפות	כמות
22	980
32	23922
50	7606
75	21710
125	13284
185	4733
250	2278
350	414
1000	865

* הערה: במידע המצורף לא נכללים משתמשים בעלי מכסת פיצול "0" וכך לא מופיעים מנוי ייעודיים לשירותי data
מכסות ההשתתפות הגבוהות (מ-250 ש"ח ומעלה) כוללות את התשלום עבור המכשירים
בשאר המכסות ייכללו מכשירי הליסינג לאוכלוסית ב-ו-ג

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 22 – כללי התיחור הדינאמי המקוון

1. כללי
- 1.1 התיחור יהיה על הצעת מחיר לקטגוריות הפריטים כאמור בפרק 5, מחירי הפריטים ייגזרו ממחיר הפריטים בתוך הקטגוריות שהוצעו בפרק 5, בהפחתת אחוז ההנחה שניתנה לכל קטגוריית פריטים, כפי שיוזן על ידי המציע.
- 1.2 הצעות שתוגשנה על ידי המציעים במהלך התיחור תעמודנה במלואן בתנאי המכרז.
- 1.3 במהלך התיחור הדינאמי, המציע יזין את הצעתו כאחוז הנחה (%) למחירי הפתיחה המרביים (מחירי המקסימום) עבור כל אחד מהקטגוריות המפורטים בפרק 5.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת אחוז ההנחה הכולל המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 ההפרש המינימאלי בין הצעה להצעה (Minimal Bid Decrement) של מציע: 0.2 נקודות אחוז.
- 1.6 עורך המכרז רשאי במהלך התיחור לשנות את ההפרש המינימאלי בין הצעה להצעה ולהעמידו על הפרש גבוה יותר או נמוך יותר וככל שלא יפחת מ-0.1 נקודות אחוז. במקרה כזה תימסר הודעה למציעים בהתאם.
- 1.7 למען הסר ספק, כל הצעה שתוגש על ידי מציע חייבת לשפר את הצעתו הקודמת.
- 1.8 יובהר כי, לא ניתן להגיש הצעה אשר זהה בציונה המשוקלל להצעה של מציע אחר כלשהוא. ניסיון להגיש הצעה כאמור יחסם על ידי המערכת. תוצג הודעת מערכת על כך שקיימת הצעה זהה.
- 1.9 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערכות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

2. מהלך התיחור

- 2.1 תאריך הדרכות ותיחור מדמה יועבר למציעים בנפרד.
- 2.2 תאריך תיחור הדינאמי יועבר למציעים בנפרד.
- 2.3 שעת פתיחת זירת התיחור: יועבר למציעים בנפרד.
- 2.4 על המשתתף בתיחור להיות זמין במשרדיו/בטלפון הנייד במהלך כל התיחור.
- 2.5 משעת פתיחת התיחור יש בידי המשתתפים 30 דקות עד לסגירת התיחור וכניסה למנגנון הארכה כמתואר בסעיף הבא.
- 2.6 במערכת המידע המנהלת את התיחור הוגדר מנגנון המאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות ממועד סגירתו, במידה והוגשה הצעה משופרת על ידי אחד המשתתפים במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור.
- 2.7 לצורך הגשת הצעה במהלך התיחור נדרש המשתתף להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך ולאחר שאישר המשתתף את הצעתו יהיה המשתתף מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה או בדבר הצעה שהוגשה על ידו ולא נקלטה.
- 2.8 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

2.9 עורך המכרז רשאי לצמצם את מנגנון הארכה לתוספת זמן קטנות מ 3 דקות במקרה כזה תימסר הודעה למציעים בהתאם.

2.10 במהלך קיום התיחור המידע אודות הצעות יתר המשתתפים ודירוגם יישאר חסוי בפני כל המשתתפים, למעט:

א. ציון ההצעה המשוקלל של המשתתף.

ב. ציון ההצעה המשוקלל של ההצעה המובילה.

3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה בעלת אחוז הנחה משוקלל גבוה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות אשר רשאי כל מציע להציע במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.

3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע את הצעתו יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.

3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.

3.4 מציע אשר ישלח הצעה מקוונת יוכל לצפות בהצעה האחרונה שלו במסך הזנת הנתונים בו יפורטו פרטי ההצעה הקודמת שלו, כמו כן, המערכת תציג את ציון ההצעה המשוקלל אשר נמצאת במקום הראשון.

3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים אחרים, בדבר דירוג של מציעים אחרים, בדבר זהות המציעים האחרים או בדבר כמות המציעים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לאחר התיחור לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה שהגיש המציע שדורג במקום הראשון.

3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.

3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע שהציע את ההצעה השנייה כאמור.

3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות או בהתאם לזמן שיעדכן עורך המכרז בהתאם לסעיף 2.9 לעיל, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.

3.9 לדוגמא (בדוגמא זו זמן הארכת משך התיחור הינו 3 דקות): נקלטה הצעה של מציע כלשהו ב 01:05 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל 03:00 דקות; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו ב 02:50 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל 03:00 דקות, וכן הלאה.

3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").

3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע האם בכוונתו להמשיך בתיחור או לסיים את השתתפותו בתיחור והצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע תוך חמש דקות, עורך המכרז יסיים את השתתפותו של המציע הספציפי בתיחור העדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה, והן העדר תגובה מצד מציע בתום חמש דקות יהיו אסמכתא לסיום השתתפות המציע בתיחור ואישור הצעתו האחרונה של מציע בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי, יובהר כי הוצאת המציע מהתיחור אינה מהווה פסילה.
- 3.12 היה ואישרו כל המציעים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות 311 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.
- 3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11. לעיל, תופסק השתתפותם של אותם מציעים מאושרים במכרז הדינאמי המקוון באופן מידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.
- 3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.
- 3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המשתתפים בתיחור הודיעו/ו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות אך ורק עבור אותו / אותם ספקים בצירוף המציע שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.
- 3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.
- 3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע בתיחור במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.
- 3.18 במקרה בו לא יסתיים התיחור עד שעה 22:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את מהלך התיחור באופן יזום, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור.
- 3.19 במהלך התיחור, המציעים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560 שלוחה 8.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

02-6663428
www.mr.gov.il מינהל הרכש הממשלתי



רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טל' 02-6663426 פקס
www.mof.gov.il משרד האוצר

נספח 26 – מידע אודות קבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מרכזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. קבלני משנה

1.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).

1.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בפרק 1 סעיפים 1-7 לתצהיר המציע בנספח 5):

פרטי קבלן משנה	קבלן משנה 1	קבלן משנה 2	קבלן משנה 3	קבלן משנה 4
שם קבלן משנה כפי שהוא רשום במרשם סוג התארגנות(ע.מ, חברה)				
תאריך הרישום הקבלן				
מספר מזהה (ח.פ)				
שם המנכ"ל				
טלפון נייד (מנכ"ל)				
טלפון משרדי הקבלן				
דוא"ל מנכ"ל				
כתובת הקבלן				
שם איש קשר מטעם קבלן המשנה				
טלפון איש קשר				

1.3 פירוט השירותים שיעניקו קבלני המשנה לעורך המכרז

קבלן משנה 1	קבלן משנה 2	קבלן משנה 3	קבלן משנה 4

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 27 – התחייבות קבלן משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____, [למלא שם קבלן המשנה]
(להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע
[למלא שם המציע] במכרז מרכזי מספר 01-2016, לאספקת שירותי תקשורת
סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע: _____

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים
למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי _____ בהתאם לסעיף
למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על
ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או
אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור,
יובא לידיעתני ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת
מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת מכשירים סלולאריים

"שירותים" - אספקת שירותי תוכן סלולאריים

"ציוד ותוכנה" - התקנת ציוד תקשורת ותוכנות בחצרות המזמנים

"מידע" - כל מידע (InforMation), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר
אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או
אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות
ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שביצענו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת
ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם,

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה הקשורים באופן ישיר למכרז ולמימושו וכן וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או מתקין ציוד בחצרי המזמינים באופן ישיר, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____